barnaclínic+
GRUP HOSPITAL CLÍNIC

Calle Villarroel, 170
08036 Barcelona
+34 93 227 93 91
barnaclinic@clinic.cat

MEMÒRIA 21

barnaclínic+
GRUP CLÍNIC BARCELONA

barnaclinic.com
instagram.com/barnaclinic
youtube.com/barnaclínicBarcelona
@barnaclinic
linkedin.com/company/barna-clinic
facebook.com/barnaclinic

Índex

- MISSATGE DE LA DIRECCIÓ 2
- RELACIÓ AMB EL GRUP HOSPITAL CLÍNIC 8
- ÀREA ASSISTENCIAL 22
- ÀREA D'ATENCIÓ AL PACIENT 28
- ÀREA INTERNACIONAL 34
- ÀREA ECONÒMICA 38
- ÀREA DE DIRECCIÓ PER A LES PERSONES 42
- ÀREA DE COMUNICACIÓ 46

MISSATGE DE LA DIRECCIÓ

Recuperant la normalitat



CARLES LORAN
Gerent de barnaclínic+

“

L'esforç dels nostres treballadors i dels nostres professionals col·laboradors ens ha permès situar-nos en xifres semblants a les anteriors a la pandèmia.

Aquest passat 2021 el vam iniciar amb l'esperit de recuperació de la normalitat perduda durant la pandèmia pel COVID-19. Amb empenta per part de tots els nostres treballadors, que s'han esforçat al màxim i als quals vull transmetre el meu agraïment per la seva tasca, i juntament amb els nostres professionals col·laboradors, aquest esforç ens ha permès situar-nos en xifres semblants a les anteriors a la pandèmia, el què possibilita seguir amb la nostra tasca de suport i continuar treballant per al nostre Grup.

Pel que fa a la millora de la gestió, vàrem reorganitzar les àrees de treball amb la creació de l'àrea d'atenció al pacient, i continuem obtenint un alt nivell de satisfacció dels nostres pacients, sobretot en la qualitat de l'atenció assistencial i tracte rebut per tots els actors participants en la seva atenció. Destacaria la preparació del pla estratègic 2022 – 2025 amb la projecció de barnaclínic+, sempre amb l'objectiu de millorar la nostra atenció, comunicació, les condicions dels nostres treballadors, l'increment del nombre de professionals col·laboradors i la implementació de la nostra activitat en nous espais.



DR. JAUME BALUST
Director Assistencial

“

Tots els treballadors de b+ creiem en el projecte i posem moltes ganes perquè tiri endavant amb molta força.

barnaclínic+ va néixer l'any 2000 amb molta il·lusió per part de la gent que en formava part però alhora amb moltes dificultats. Era un projecte nou, totalment diferent, disruptiu, amb un encaix difícil dins l'estructura de l'hospital. L'essència que perdura dels primers temps és la il·lusió per fer les coses ben fetes en un entorn d'excel·lència professional i la proximitat al pacient.

Aquests dos darrers anys hem patit una pandèmia que ha tensionat molt el sistema sanitari. A barnaclínic+ hem fet tot el possible per ajudar a l'hospital. Vàrem cedir la nostra sala i el nostre personal en els moments més durs, i vàrem deixar llits a l'hospital quan la situació es va tornar a complicar l'any passat. Ara, que sembla que ja hem superat la pandèmia, ens toca donar-li un altre impuls. Es el moment de fer un projecte més gran, amb més especialitats, amb més professionals. El nostre repte es replicar l'Hospital Clínic en l'àmbit privat, fent la mateixa medicina que fem al Clínic, però orientada al pacient privat. Durant aquest any 2021 hem treballat per posar en marxa el nou projecte d'Oftalmologia, on participen molts professionals formant una unitat funcional. Hem iniciat també un projecte molt ambiciós de modernització del centre d'odontologia, procedint a la digitalització del mateix i preparant-nos per fer una modernització estructural de tot el centre el pròxim 2023. A més, hem anat definint noves unitats funcionals, on el treball en equip sigui el motor que generi l'activitat a barnaclínic+ .
Aquesta memòria que us presentem és el reflex de la nostra feina. Volem donar especial rellevància a la nostra aportació a l'Hospital Clínic, que és la nostra raó de ser: generar ingressos per millorar l'assistència pública.

SOBRE BARNACLÍNIC+

Qui som i què fem

barnaclínic+ és l'entitat del Grup Hospital Clínic de Barcelona responsable de l'activitat no finançada pel sistema públic de salut. És una empresa pública de la Generalitat; el seu accionariat el participa en un 70% l'Hospital Clínic i en un 30% la Fundació Clínic, i reverteix tots els seus beneficis a l'Hospital Clínic i, així, a la societat. Contribuint així a la suficiència financera del centre i al manteniment dels nivells d'eficiència en tots els processos. Així, l'Hospital Clínic de Barcelona integra l'activitat pública amb la privada, i garanteix el ple respecte als principis ètics fonamentals d'equitat, igualtat i accés lliure i voluntari dels pacients. En aquest sentit, barnaclínic+ es regeix pel principi de Bon Govern i Transparència de la Generalitat de Catalunya

Formar part del Grup Hospital Clínic fa que l'organització i el funcionament de barnaclínic+ estiguin marcats pel prestigi, la innovació i la tecnologia, la recerca translacional, la docència i el coneixement que durant tants anys han situat a l'Hospital Clínic com el millor hospital espanyol i referent europeu.

Es professionals que presten serveis a barnaclínic+ formen part tots ells de l'Hospital Clínic de Barcelona i els hi ha estat autoritzada la compatibilitat d'activitats per part del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya.

Els nostres pacients són la nostra motivació. És per això que treballem per mantenir i reforçar la nostra posició de lideratge internacional en malalties i procediments d'alta complexitat.



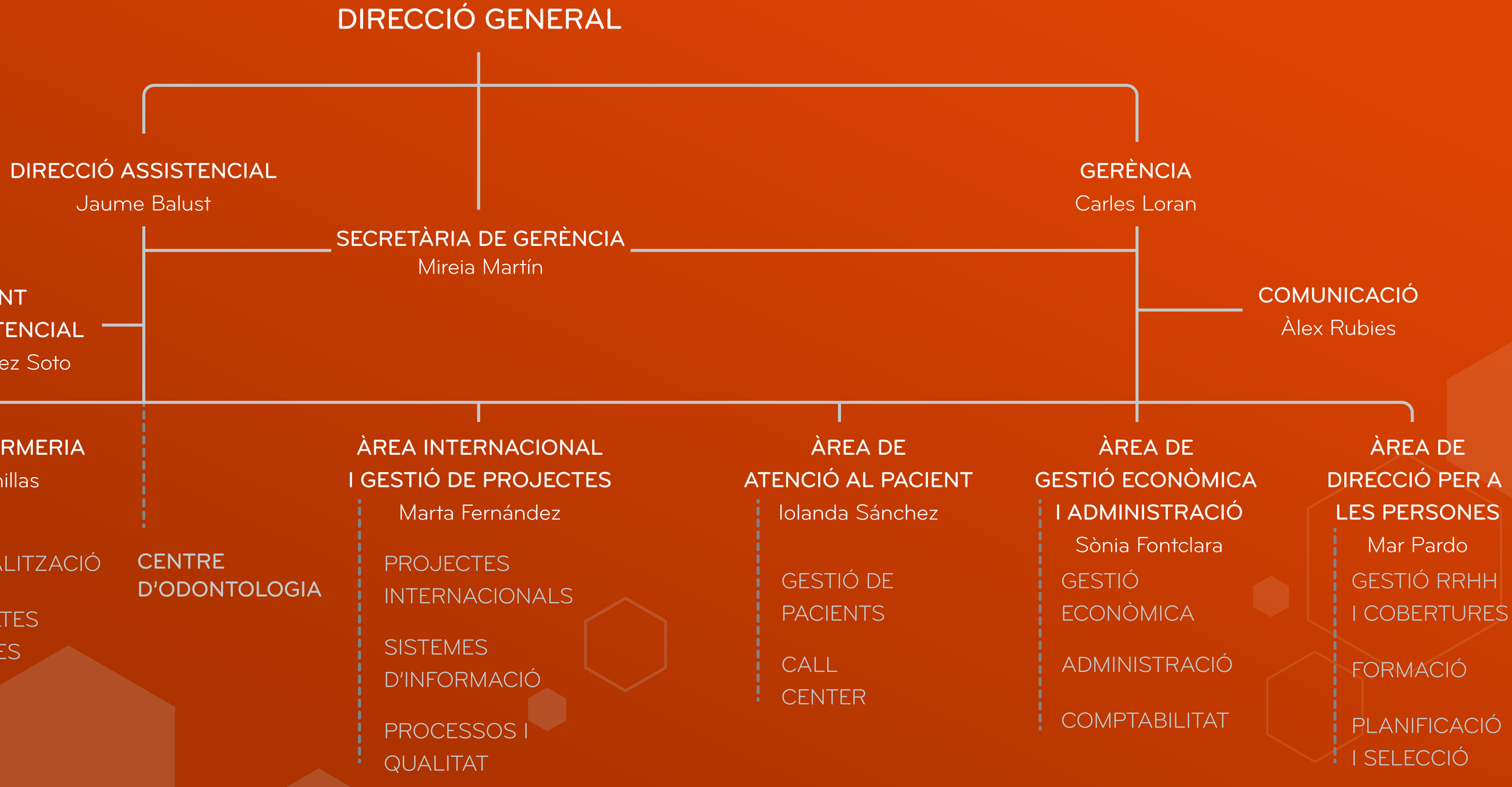
barnaclínic+ és una empresa pública de la Generalitat; el seu accionariat el participa en un 70% l'Hospital Clínic i en un 30% la Fundació Clínic

barnaclínic+ es regeix pel principi de Bon Govern i Transparència de la Generalitat de Catalunya

Als professionals que presten serveis a barnaclínic+ els hi ha estat autoritzada la compatibilitat d'activitats per part del Departament de Salut

SOBRE BARNACLÍNIC+

Organigrama



SOBRE BARNACLÍNIC+

Comissions i comitès

Comissió de seguiment d'activitat

Amb l'objectiu de controlar el correcte funcionament ètic de barnaclínic+, aquesta comissió fa un seguiment de tot el procés d'atenció, tan des del punt de vista assistencial com organitzatiu.

Està formada per:

- GERENT DE BARNACLÍNIC+
  Carles Loran
- DIRECTOR ASSISTENCIAL DE BARNACLÍNIC+
  Jaume Balust
- DIRECTOR MÈDIC DE L'HOSPITAL CLÍNIC
  Antoni Castells
- RESPONSABLE ATENCIÓ PACIENTS DE L' ÀREA D'ATENCIÓ A LA CIUTADANIA DE L'HOSPITAL CLÍNIC
  Montserrat González
- ADJUNT A LA DIRECCIÓ ASSISTENCIAL DE BARNACLÍNIC+
  Alfons López Soto
- DIRECTORA INFERMERA DE L'HOSPITAL CLÍNIC
  Gemma Martínez

Comitè de Protecció de Dades

Aquest comitè supervisa l'aplicació i compliment del Reglament General de Protecció de Dades (UE) 2016/679 (RGPD) i la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales y garantia de los derechos digitales (LOPDiGDD), i assessora i informa a la Direcció de barnaclínic+ en qüestions relatives a la protecció de dades.

Està format per:

- GERENT DE BARNACLÍNIC+
  Carles Loran
- DIRECTOR ASSISTENCIAL DE BARNACLÍNIC+
  Jaume Balust
- DELEGAT DE PROTECCIÓ DE DADES DE BARNACLÍNIC+
  Àlvar Melero
- CAP DE L'ÀREA DE GESTIÓ ECONÒMICA I ADMINISTRACIÓ DE BARNACLÍNIC+
  Sònia Fontclara

RELACIÓ AMB EL GRUP HOSPITAL CLÍNIC

Per la formació dels professionals...

Beques Sabàtics per a formació a l'estranger de metges/sses

Un dels trets característics del Grup Hospital Clínic és que els seus professionals estan a l'avantguarda i es mantenen actualitzats i formats. Pensant a ajudar en aquesta formació mèdica continuada, l'Hospital va crear als anys 80 uns ajuts per fer aquesta formació en centres d'excel·lència d'arreu del món, els Permisos Sabàtics. Posteriorment, al 2015, barnaclínic+ es va unir a aquesta iniciativa permetent finançar més temps de formació.

Així doncs, cada any, el Clínic finança 70 mesos de permisos Sabàtics per a professionals metges i, des del 2015, barnaclínic+ assumeix el finançament de 12 mesos addicionals. Enguany, gràcies a aquest finançament, han pogut formar-se a l'estranger 4 professionals de diferents especialitats.

NOTÍCIA



Sabàtics, una iniciativa per ajudar en la formació dels professionals mèdics

LLEGIR MÉS...

RELACIÓ AMB EL GRUP HOSPITAL CLÍNIC

Per la formació dels professionals...

Beques Sabàtics per a formació a l'estranger d'infermers/es

Les Beques Sabàtics per a professionals d'infermeria són una iniciativa de la Direcció Infermera de l'Hospital Clínic de Barcelona. Aquest projecte va néixer amb l'objectiu de millorar de l'activitat assistencial del centre mitjançant la formació dels professionals i la potenciació de la recerca en infermeria. Aquestes beques es van posar en marxa l'any 2016 i des de llavors han estat un èxit.

Es tracta d'estades a centres de l'estranger o permisos d'intensificació, d'una durada mínima de 3 mesos i màxima de 6, són finançades per barnaclínic+, que posa aquests recursos a la disposició d'un grup de professionals escollits d'acord amb una sèrie de criteris, amb la finalitat de mantenir l'excel·lència i referència professionals, trets característics del Grup Hospital Clínic.

NOTÍCIA



barnaclínic+ reafirma el compromís amb els professionals d'infermeria del Clínic

LLEGIR MÉS...

RELACIÓ AMB EL GRUP HOSPITAL CLÍNIC

Per la formació dels professionals...

8 professionals becats

4 professionals mèdics

4 especialitats

Gastroenterologia, Medicina fetal, Ginecologia, Neurologia

4 professionals d'infermeria

3 instituts/ serveis

ICEMEQ, ICMDM, Àrea Quirúrgica

40 mesos d'estades finançades

6 països

EUA, França, Suïssa, Bèlgica, Brasil, Regne Unit

RELACIÓ AMB EL GRUP HOSPITAL CLÍNIC

Per la recerca en infermeria...

Finançament d'accions i projectes pel col·lectiu infermer

En la missió de barnaclínic+ destaca el potenciament i l'ajut per la millora assistencial de l'Hospital Clínic. Per això, anualment barnaclínic+ destina recursos per a la formació del personal d'infermeria del Clínic i finança projectes de recerca del col·lectiu infermer.

En aquest sentit, es destinen 80.000 €, que vénen repartits entre les ja comentades Beques Sabàtics de formació a l'estranger, les Beques d'Intensificació per a la recerca, les càpsules innovadores en infermeria, l'organització de la Jornada anual de la Direcció Infermera i del Dia Internacional de l'Infermera, i l'organització de la Jornada 5 hospitals, juntament amb altres centres de Barcelona.

NOTÍCIA



barnaclínic+ segueix apostant per la tasca de recerca dels professionals d'infermeria

LLEGIR MÉS...

* 80.000€ de exercici 2021, habituals per conveni marc + 45.000€ pendents de l'exercici 2020

RELACIÓ AMB EL GRUP HOSPITAL CLÍNIC

Per la recerca en infermeria...

125.000 €*
de finançament

110.800 €
Permisos Sabàtics + intensificacions

5 beques d'intensificació

1 permís Sabàtic

4.900 €
per Càpsules innovadores

5.300 €
per la Jornada de la Infermeria

4.000 €
per la Jornada 5 hospitals

ENLLAÇ



Jornada d'infermeria dels 5 hospitals de la xarxa interhospitalària de Barcelona ciutat

LLEGIR MÉS...

RELACIÓ AMB EL GRUP HOSPITAL CLÍNIC

Per les persones de la nostra àrea d'influència...

Durant les onades de COVID-19, integració de recursos al sistema públic

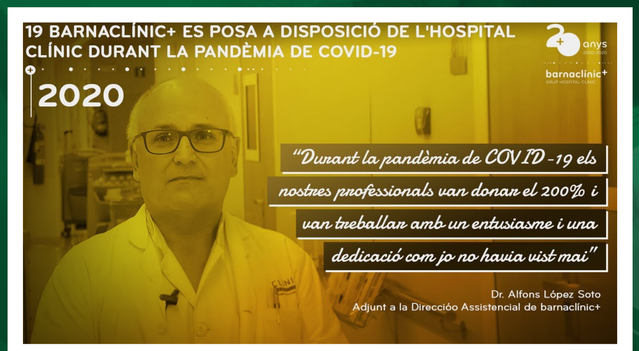
Durant les onades de la pandèmia de COVID-19, el sistema sanitari es va veure saturat i va caldre un esforç conjunt. En el primer any de la pandèmia, barnaclínic+ va integrar els seus recursos al sistema públic a través de l'Hospital Clínic, tant professionals assistencials com administratius, així com instal·lacions i infraestructures, arribant a aturar l'activitat durant un temps.

Durant el 2021, la situació ha sigut menys greu i s'ha pogut gestionar de forma més controlada. Així i tot, durant una de les onades, l'Hospital Clínic va tenir una necessitat d'espais i va haver d'utilitzar les habitacions de la Sala d'Hospitalització de barnaclínic+ per a l'atenció de 216 pacients públics "no COVID".

216

estades a la Sala d'Hospitalització de pacients de l'Hospital Clínic

VÍDEO



barnaclínic+ integra els seus recursos al sistema públic per la COVID-19

VEURE EL VÍDEO...

RELACIÓ AMB EL GRUP HOSPITAL CLÍNIC

Per millorar els serveis públics...

Cànon per utilització de les instal·lacions i per la cirurgia robòtica

Com ja hem dit, tots els beneficis de barnaclínic+ reverteixen en l'Hospital Clínic, és a dir, retornen a la sanitat pública. A més, per a dur a terme la nostra activitat durant les tardes, barnaclínic+ paga un cànon a l'Hospital Clínic per l'ús d'unes instal·lacions i d'una estructura que, si no, estarien sense activitat.

Una de les raons de ser de barnaclínic+ i un dels elements clau de la nostra missió és treballar perquè l'Hospital Clínic pugui oferir millors serveis per als pacients del Sistema Sanitari Català. Això vol dir poder disposar de la millor tecnologia i tenir al seu abast els últims tractaments. En aquest sentit, dintre de l'acord d'utilització de les instal·lacions, barnaclínic+ paga un cànon d'ús de la cirurgia robòtica. És a dir, cada cop que realitzem una intervenció d'aquest tipus, el cànon de base per l'ús de les instal·lacions es veu incrementat de tal forma que l'Hospital Clínic pugui cobrir el cost de la cirurgia robòtica d'un pacient públic. Així doncs, es podria dir que cada cirurgia robòtica feta a barnaclínic+ permet que un pacient de l'Hospital Clínic pugui ser intervingut amb aquesta tecnologia.

Al llarg dels anys, l'aportació de barnaclínic+ a la sanitat pública a través de l'Hospital Clínic, pel cànon d'utilització de les infraestructures ha estat de **més de 4 milions d'euros anuals**

COM HA ANAT EL 2021?

Àrea assistencial



LOLI CANILLAS
Cap d'Infermeria

“

El 2021 les infermeres i auxiliars de la sala i consultes han donat el 200% per poder autocobrir-se (ja que hi ha hagut moltes baixes COVID) i garantir el bon funcionament de la unitat i el manteniment dels resultats positius en els pacients. Han tingut un gran sentit de la responsabilització i de la companyonia.



COM HA ANAT EL 2021?

Hospitalització

563
Pacients a la sala / Altes
▲ 20%

227
Hospital de día
▲ 38%

3,46
Estada Mitjana (sense HD)
▼ 17%

59%
Índex d'ocupació
▲ 7%



COM HA ANAT EL 2021?

Quirúrgica

521
Intervencions

▲ 28%

Ambulatòria

8.856
Visites (cex + oftalmo + fetal)

▲ 44%

2.377
Proves

▲ 31%

12.419
Pacients salut dental

▲ 33%

617 cicles
Reproducció assistida

▲ 6 %

COM HA ANAT EL 2021?

Àrea d'atenció al pacient



IOLANDA SÁNCHEZ
Cap de l'Àrea d'atenció al pacient

L'any 2021 ha estat un any amb canvis pel que fa a l'atenció als pacients, atesa la situació de la pandèmia. Hem millorat en la gestió i el tracte personal a distància dels nostres pacients que no resideixen a Barcelona, donant-los tot el nostre suport incondicional i seguiment continuat.

Ha estat una gran satisfacció quan, en alguns casos, després de gairebé tres anys, han pogut venir a visitar-se amb nosaltres.

LLISTA DE REPRODUCCIÓ



Què diuen de nosaltres?
Com són les històries barnaclínic+?

VEURE EL PRIMER VÍDEO...



COM HA ANAT EL 2021?

Comunicacions rebudes

9.211 ▲ 95%
Sol·licituds de contacte

2.997
Telèfon o mail

3.823 ▲ 25%
Sol·licituds de cita

2.391 ▲ 82%
Sol·licituds de televisita



COM HA ANAT EL 2021?

Grau de satisfacció

Sala d'Hospitalització

88% 10% 2%

Consultes Externes

85% 12% 3%

Salut Dental

66% 30% 4%

COM HA ANAT EL 2021?

Àrea d'Internacionalització



MARTA FERNÁNDEZ
Cap de l'Àrea d'Internacionalització i Gestió de processos

"

Durant aquests dos últims anys, hem hagut de desenvolupar plantejaments estratègics que ens permetessin apropar-nos als pacients i als nostres col·laboradors tenint en compte les exigències dels canvis. Hem pogut veure com molt a poc a poc, l'activitat s'ha anat incrementant i esperem que aquest any vinent puguem recuperar les dades d'abans de la pandèmia, tot seguint amb la projecció de posicionament de la nostra institució i professionals com un centre de referència internacional.

NOTÍCIA



Una delegació de barnaclínic+ es troba amb el nou director de l'Oficina Mèdica de l'Agregaduria Militar dels EAU a Barcelona

LLEGIR MÉS...





COM HA ANAT EL 2021?

Origen dels pacients



12% PACIENTS INTERNACIONALS ▲ 4%

Principals àrees de procedència

UNIÓ EUROPEA	48%	▲ 5%
LLATINOAMÈRICA	15%	▼ 6%
RÚSSIA	11%	▲ 1%
ÀSIA OCCIDENTAL	9%	▶ -%
ÀFRICA DEL NORD	8%	▼ 2%
RESTA	9%	▼ 4%

Facturació de no residents

2.034.902 € 13% del total ▲ 2%

COM HA ANAT EL 2021?

Àrea econòmica



SÒNIA FONTCLARA

Cap de l'Àrea econòmica i administració

"

Després d'un any en el qual la pandèmia de COVID-19 va limitar considerablement la nostra activitat i, per tant, va afectar la nostra facturació, enguany hem pogut oferir els nostres serveis de forma quasi habitual. D'aquesta manera, hem aconseguit uns resultats molt propers a les xifres pre-COVID. Aquests bons resultats, tenint en compte el context, ens ajuden a complir amb un dels principals objectius de barnaclínic+, el d'ajudar a mantenir l'estabilitat econòmica de l'Hospital Clínic.



COM HA ANAT EL 2021?

Compte d'explotació

Ingressos Assistencials

2021

15.622.307 €

▲ 23%

2020

12.664.051 €

Resultats de l'exercici

2021

47.757 €

▲ 49%

2020

31.979 €

COM HA ANAT EL 2021?

Àrea de direcció per a les persones



MAR PARDO

Cap de l'Àrea de Direcció per a les persones

“

El 2021 barnaclínic+ s'ha continuat superant, la COVID-19 ha estat un repte important, donat que ens ha plantejat noves qüestions en l'àmbit laboral que ens ha portat a un canvi important en la nostra manera de treballar . En aquest sentit, el teletreball i les reunions i formacions a distància, tot i que de forma ocasional, s'han introduït en la nostra normalitat laboral. Adaptar-se ràpidament a tota aquesta transformació, no hauria estat possible sense l'esforç i la superació en el dia a dia de tots i cadascun dels professionals que formen part de l'equip barnaclínic+

LLISTA DE REPRODUCCIÓ



Vols saber com és treballar a barnaclínic+?

VEURE EL PRIMER VÍDEO...



COM HA ANAT EL 2021?

Treballadors

89 Efectius en plantilla

▲ **8** incorporacions amb contractació indefinida

▲ **17** nous suplents amb continuïtat

499 Professionals mercantils ▲ 22

Formacions

Impulsades per DpP

Anglès (4 grups segons nivell), Protecció de Dades, Tècniques de Comunicació: l'assertivitat i l'empatia, Suport Vital Bàsic i DEA, Gestió del temps

Subvencionades per sol·licitud

5 ajudes individuals a la formació: cursos de formació continuada, un grau en Infermeria i un Màster en Gestió Hospitalària i de Serveis Sanitaris.

COM HA ANAT EL 2021?

Àrea de comunicació



ÀLEX RUBIES
Responsable de Comunicació i Màrqueting



“

El 2021, com l'any passat, ha estat un any atípic. La COVID-19 ha condicionat molt la comunicació i l'activitat en entorns digitals. I, tot i que a poc a poc tot ha anat recuperant una certa normalitat, aquests dos anys han provocat alguns canvis en l'ús i consum dels entorns digitals que ens han portat a replantejar l'estratègia de comunicació i enfocar-la, encara més, en el nostre públic objectiu principal.



COM HA ANAT EL 2021?

Web

Visites

4.573.168 ▲ 3%

Contactes / LEADS

5.325 ▲ 36%

▲ 20% Conversió

Xarxes Socials

Seguidors totals

9.485 ▲ 54%

Youtube

Suscriptors

3.406 ▲ 111%

Visualitzacions

428.210 ▲ 20%