MEMÒRIA 22



barnaclínic+
GRUP CLÍNIC BARCELONA

Clínic Barcelona

FUNDACIÓ CLÍNIC BARCELONA

Índex

- MISSATGE DE LA DIRECCIÓ 2
- RELACIÓ AMB EL GRUP HOSPITAL CLÍNIC 8
- ÀREA ASSISTENCIAL 20
- ÀREA D'ATENCIÓ AL PACIENT 26
- ÀREA INTERNACIONAL 30
- ÀREA ECONÒMICA 34
- ÀREA DE DIRECCIÓ PER A LES PERSONES 38
- ÀREA DE COMUNICACIÓ 42

MISSATGE DE LA DIRECCIÓ

Fent créixer barnaclínic+



DR. JAUME BALUST
Director Assistencial

Un any més us presentem la memòria anual de l'any 2022 de barnaclínic+. En aquest document, volem compartir amb vosaltres les fites aconseguides, l'activitat realitzada, així com els desafiaments que ens hem trobat. Des de barnaclínic+ seguim apostant per fer una medicina d'alta complexitat basada en tres pilars: la tecnologia, cada dia més important en la salut, l'excel·lència dels nostres professionals, i el tracte humà i personalitzat que sempre volem donar tots els treballadors que formem part de barnaclínic+.

El nostre compromís amb l'excel·lència mèdica i la atenció centrada en el pacient són el motor que ens impulsa a millorar contínuament. Aquest darrer any hem treballat per ampliar els nostres serveis i especialitats, hem seguit incorporant noves tecnologies, sempre amb un enfoc de qualitat i seguretat per els nostres pacients, i seguim treballant per renovar les nostres instal·lacions.

Vull agrair sinceramente al nostre equip de professionals i treballadors de barnaclínic+ la seva dedicació i prestació de serveis mèdics excepcionals. També vull expressar la meva gratitud als nostres pacients i les seves famílies per confiar en nosaltres per cuidar la seva salut.

Junts, seguim construint un millor barnaclínic+. Espero que aquesta memòria reflecteixi el nostre compromís i els avenços aconseguits, i que ens motivi a seguir creixent i millorant en el futur.

> Aquest darrer any hem ampliat els nostres serveis i especialitats, hem seguit incorporant noves tecnologies i seguim treballant per renovar les nostres instal·lacions



CARLES LORAN
Gerent de barnaclínic+

L'any 2022 hem continuat amb la implementació de la nostra activitat en nous espais, a destacar la inauguració de la clínica oftalmològica visiónclínic. Repartida entre les seus de Via Augusta i la Maternitat, està integrada per especialistes de l'Institut Clínic d'Oftalmologia, líder en qualitat assistencial i investigació biomèdica, i instal·lacions d'última generació per a la millor atenció als nostres pacients.

En la mateixa línia hem començat a treballar amb nous espais per a ubicar unes noves consultes mèdiques.

Continuant amb la promoció de la formació dels professionals de l'Hospital Clínic, any rere any barnaclínic+ participa en la concessió de beques i ajuts per a professionals mèdics i d'infermeria. Aquest passat 2022, per primer cop hem participat en els Premis a la Innovació Campus Clínic del Grup Clínic, en l'aposta del Grup per la innovació com a motor de la millora contínua de l'atenció sanitària.

Hem continuat refermant la confiança dels pacients internacionals que trien barnaclínic+ per la qualitat assistencial, amb visites institucionals a centres hospitalaris i entitats de prestació de serveis de salut a República Dominicana, El Salvador, Aràbia Saudí, .. entre altres.

> L'any 2022 hem continuat amb la implementació de la nostra activitat en nous espais i començat a treballar en les noves consultes mèdiques

SOBRE BARNACLÍNIC+

Qui som i què fem

barnaclínic+ és l'entitat del Grup Hospital Clínic de Barcelona responsable de l'activitat no finançada pel sistema públic de salut. És una empresa pública de la Generalitat; el seu accionariat el participa en un 70% l'Hospital Clínic i en un 30% la Fundació Clínic, i reverteix tots els seus beneficis a l'Hospital Clínic i, així, a la societat. Contribuint així a la suficiència financera del centre i al manteniment dels nivells d'eficiència en tots els processos. Així, l'Hospital Clínic de Barcelona integra l'activitat pública amb la privada, i garanteix el ple respecte als principis ètics fonamentals d'equitat, igualtat i accés lliure i voluntari dels pacients. En aquest sentit, barnaclínic+ es regeix pel principi de Bon Govern i Transparència de la Generalitat de Catalunya

Formar part del Grup Hospital Clínic fa que l'organització i el funcionament de barnaclínic+ estiguin marcats pel prestigi, la innovació i la tecnologia, la recerca translacional, la docència i el coneixement que durant tants anys han situat a l'Hospital Clínic com el millor hospital espanyol i referent europeu.

Tots els professionals que presten serveis a barnaclínic+ formen part de l'Hospital Clínic de Barcelona i els hi ha estat autoritzada la compatibilitat d'activitats per part del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya.

Els nostres pacients són la nostra motivació. És per això que treballem per mantenir i reforçar la nostra posició de lideratge internacional en malalties i procediments d'alta complexitat.



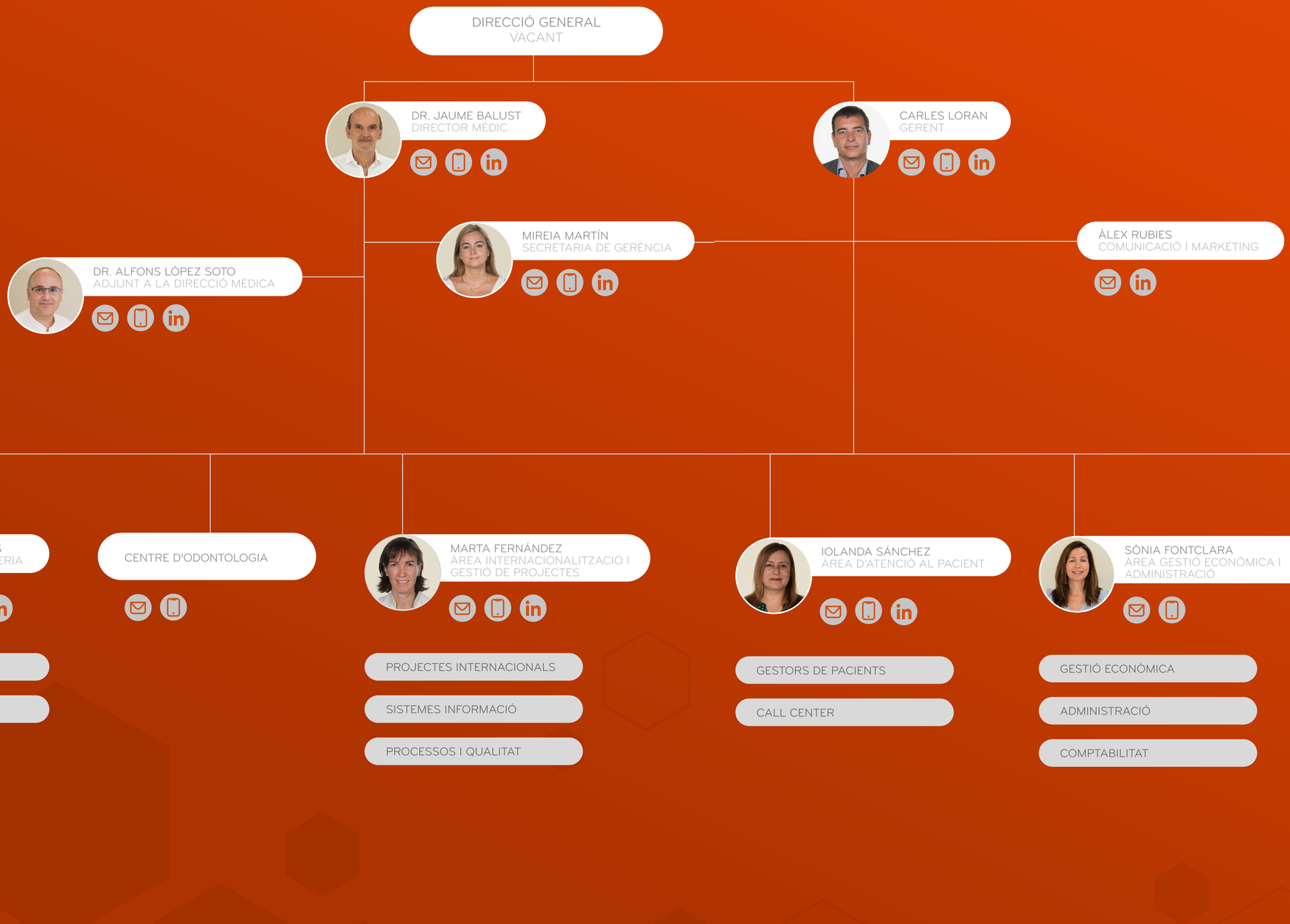
barnaclínic+ és una entitat del sector públic de la Generalitat ; el seu accionariat el participa en un 70% l'Hospital Clínic i en un 30% la Fundació Clínic

barnaclínic+ es regeix pel principi de Bon Govern i Transparència de la Generalitat de Catalunya

Tots els professionals que presten serveis a barnaclínic+ formen part de l'Hospital Clínic de Barcelona

SOBRE BARNACLÍNIC+

Organigrama



SOBRE BARNACLÍNIC+

Comissions i comitès

Comissió de seguiment d'activitat

Amb l'objectiu de controlar el correcte funcionament ètic de barnaclínic+, aquesta comissió fa un seguiment de tot el procés d'atenció, tan des del punt de vista assistencial com organitzatiu.

Està formada per:

- GERENT DE BARNACLÍNIC+
  Carles Loran
- DIRECTOR ASSISTENCIAL DE BARNACLÍNIC+
  Jaume Balust
- DIRECTOR MÈDIC DE L'HOSPITAL CLÍNIC
  Antoni Castells
- RESPONSABLE ATENCIÓ PACIENTS DE L' ÀREA D'ATENCIÓ A LA CIUTADANIA DE L'HOSPITAL CLÍNIC
  Montserrat González
- ADJUNT A LA DIRECCIÓ ASSISTENCIAL DE BARNACLÍNIC+
  Alfons López Soto
- DIRECTORA INFERMERA DE L'HOSPITAL CLÍNIC
  Gemma Martínez

Comitè de Protecció de Dades

Aquest comitè supervisa l'aplicació i compliment del Reglament General de Protecció de Dades (UE) 2016/679 (RGPD) i la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales y garantia de los derechos digitales (LOPDiGDD), i assessora i informa a la Direcció de barnaclínic+ en qüestions relatives a la protecció de dades.

Està format per:

- GERENT DE BARNACLÍNIC+
  Carles Loran
- DIRECTOR ASSISTENCIAL DE BARNACLÍNIC+
  Jaume Balust
- DELEGAT DE PROTECCIÓ DE DADES DE BARNACLÍNIC+
  Àlvar Melero
- CAP DE L'ÀREA DE GESTIÓ ECONÒMICA I ADMINISTRACIÓ DE BARNACLÍNIC+
  Sònia Fontclara

RELACIÓ AMB EL GRUP HOSPITAL CLÍNIC

Per la innovació assistencial...

barnaclínic+ esponsoritza un dels Premis d'Innovació del Campus Clínic

Una de les claus fonamentals per a millorar l'atenció dels nostres pacients i la qualitat asistencial és potenciar la innovació. A través d'aquesta s'aconsegueix millorar l'eficiència i l'eficàcia dels processos assistencials, i es genera també riquesa en desenvolupar solucions que després es poden comercialitzar. Per aquest motiu, i per segon any, aquest 2022 el grup Clínic Barcelona ha tornat a organitzar els Premis a la Innovació Campus Clínic.

Aquesta és una iniciativa que té com a objectiu avançar l'estat de maduresa de la innovació que es desenvolupa al voltant del Campus Clínic. Un cop més, barnaclínic+ ha volgut sumar-se i donar suport a un dels projectes de millora del Clínic Barcelona, finançant un d'aquests Premis a la Innovació. La dotació monetària del Premi esponsoritzat per barnaclínic+ ha estat de 25.000 €.

25.000 €
de finançament

El guanyador va ser Alberto Di Somma, amb el projecte: 'Retractor per a cirurgia endoscòpica transorbitària'

NOTÍCIA



barnaclínic+ participa als II Premis Innovació Campus Clínic

LLEGIR MÉS...

RELACIÓ AMB EL GRUP HOSPITAL CLÍNIC

Per la formació dels professionals...

Beques Sabàtics per a formació a l'estranger de metges/sses

Un dels trets característics del Grup Hospital Clínic és que els seus professionals estan a l'avantguarda i es mantenen actualitzats i formats. Pensant a ajudar en aquesta formació mèdica continuada, l'Hospital va crear als anys 80 uns ajuts per fer aquesta formació en centres d'excel·lència d'arreu del món, els Permisos Sabàtics. Posteriorment, l'any 2015, barnaclínic+ es va unir a aquesta iniciativa permetent finançar més temps de formació.

Així doncs, cada any, el Clínic finança 70 mesos de permisos Sabàtics per a professionals metges i, des del 2015, barnaclínic+ assumeix el finançament de 12 mesos addicionals.

Enguany, amb aquest finançament, el Dr. Adrian Tellez, de Medicina Interna, viatjarà als Països Baixos i realitzarà una estada formativa al Radboud University Medical Center, on aprofundirà els seus coneixements en pacients que requereixen oxigenació per la membrana extracorpòria.

114.000 € de finançament

"Gràcies a aquesta esplèndida iniciativa tinc el privilegi treballar a l'estranger, estar al dia de les darreres novetats, millorant la qualitat assistencial de la nostra institució

DRA. ANA OTERO
Especialista en Cirurgia Gastrointestinal i oncològica de l'Hospital Clínic Barcelona i de barnaclínic+ i participant del programa Sabàtics l'any 2020

NOTÍCIA



Sabàtics, una iniciativa per ajudar en la formació dels professionals mèdics

LLEGIR MÉS...

RELACIÓ AMB EL GRUP HOSPITAL CLÍNIC

Per la formació dels professionals...

Beques d'intensificació per la recerca en infermeria

Les Beques per la recerca en infermeria són una iniciativa de la Direcció Infermera de l'Hospital Clínic de Barcelona. Aquest projecte va néixer amb l'objectiu de millorar de l'activitat assistencial del centre mitjançant la formació dels professionals a l'estranger i la intensificació de la recerca en infermeria. Aquestes beques es van posar en marxa l'any 2016 i des de llavors han estat un èxit.

Es tracta d'estades a centres de l'estranger o permisos d'intensificació, d'una durada mínima de 3 mesos i màxima de 6, són finançades per barnaclínic+, que posa aquests recursos a la disposició d'un grup de professionals escollits d'acord amb una sèrie de criteris, amb la finalitat de mantenir l'excel·lència i referència professionals, trets característics del Grup Hospital Clínic.

NOTÍCIA



barnaclínic+ reafirma el compromís amb els professionals d'infermeria del Clínic

LLEGIR MÉS...

RELACIÓ AMB EL GRUP HOSPITAL CLÍNIC

Per l'excel·lència en infermeria...

Finançament d'accions i projectes pel col·lectiu infermer

En la missió de barnaclínic+ destaca el potenciament i l'ajut per la millora assistencial de l'Hospital Clínic. Per això, anualment barnaclínic+ destina recursos per a la formació del personal d'infermeria del Clínic i finança projectes de recerca del col·lectiu infermer.

En aquest sentit, es destinen 80.000 €, que vénen repartits entre les ja comentades Beques Sabàtics de formació a l'estranger, les Beques d'Intensificació per a la recerca, les càpsules innovadores en infermeria, l'organització de la Jornada anual de la Direcció Infermera i del Dia Internacional de l'Infermera, i l'organització de la Jornada 5 hospitals, juntament amb altres centres de Barcelona.

NOTÍCIA



barnaclínic+ torna a donar suport un any més a la Jornada Anual de la Direcció Infermera

LLEGIR MÉS...

RELACIÓ AMB EL GRUP HOSPITAL CLÍNIC

Per l'excel·lència en infermeria...

80.000 €
de finançament

60.150 €
Permisos de recerca

4.900 €
per Càpsules innovadores

3.750 €
per la Jornada de l'Infermeria

11.200 €
pel Dia de la Infermera

NOTÍCIA CLÍNIC



El Clínic s'omple de música en el Dia Internacional de la Infermera

LLEGIR MÉS...

RELACIÓ AMB EL GRUP HOSPITAL CLÍNIC

Per millorar els serveis públics...

Cànon per utilització de les instal·lacions i per la cirurgia robòtica

Com ja hem dit, tots els beneficis de barnaclínic+ reverteixen en l'Hospital Clínic, és a dir, retornen a la sanitat pública. A més, per a dur a terme la nostra activitat durant les tardes, barnaclínic+ paga un cànon a l'Hospital Clínic per l'ús d'unes instal·lacions i d'una estructura que, si no, estarien sense activitat.

Una de les raons de ser de barnaclínic+ i un dels elements clau de la nostra missió és treballar perquè l'Hospital Clínic pugui oferir millors serveis per als pacients del Sistema Sanitari Català. Això vol dir poder disposar de la millor tecnologia i tenir al seu abast els últims tractaments. En aquest sentit, dintre de l'acord d'utilització de les instal·lacions, barnaclínic+ paga un cànon d'ús de la cirurgia robòtica. És a dir, cada cop que realitzem una intervenció d'aquest tipus, el cànon de base per l'ús de les instal·lacions es veu incrementat de tal forma que l'Hospital Clínic pugui cobrir el cost de la cirurgia robòtica d'un pacient públic. Així doncs, es podria dir que cada cirurgia robòtica feta a barnaclínic+ permet que un pacient de l'Hospital Clínic pugui ser intervingut amb aquesta tecnologia.

> Als últims 5 anys, l'aportació de barnaclínic+ a la sanitat pública a través de l'Hospital Clínic ha estat de **22.775.000 €**

NOTÍCIA



El Clínic consolida la seva posició d'avantguarda en cirurgia toràcica robòtica

LLEGIR MÉS...

COM HA ANAT L'ANY?

Àrea assistencial



LOLI CANILLAS
Cap d'Infermeria

"

El 2022 arribava després de diversos anys de sobreesforç dels professionals per la COVID-19. Tot i això, la professionalitat del personal sanitari, així com el treball en equip i el bon clima assistencial, tant a la sala d'hospitalització com a l'àrea de consultes externes, han permès que mantinguem pràcticament la mateixa activitat i ocupació, amb els òptims resultats característics de la nostra institució. A més, la gran capacitat d'empatitzar del nostre equip d'infermeria s'ha traduït en un alt grau de satisfacció dels nostres pacients.

NOTÍCIA



Neix visiõnclínic+ per a oferir una atenció oftalmològica personalitzada i d'excel·lència

LLEGIR MÉS...





COM HA ANAT L'ANY?

Hospitalització

551
Pacients a la sala / Altes

216
Hospital de día

3,59
Estada Mitjana

60%
Índex d'ocupació



COM HA ANAT L'ANY?

Quirúrgica

479
Intervencions

▼ 8%

Ambulatòria

5.983
Pacients visitats (cex + oftalmo)

▲ 11%

2.608
Proves

▲ 9%

8.154
Pacients visitats a salut dental

▲ 22%

422 cicles
Reproducció assistida

▼ 30%

COM HA ANAT L'ANY?

Àrea d'atenció al pacient



IOLANDA SÁNCHEZ
Cap de l'Àrea d'atenció al pacient

L'any 2022 hem treballat per millorar l'atenció personal als nostres pacients i als seus familiars . En aquest sentit, hem posat en marxa l'acompanyament personal per l'hospital, millora que ha estat molt ben valorada i agraïda.

Ens complau veure que, tot i la situació en la qual es troben, la nostra feina fa que se sentin com a casa , acompanyats i amb el suport que necessiten i es mereixen.

LLISTA DE REPRODUCCIÓ



Què diuen de nosaltres?
Com són les històries barnaclínic+?

VEURE EL PRIMER VÍDEO...





COM HA ANAT L'ANY?

Comunicacions rebudes

10.236 ▲ 11%

Sol·licituds de contacte

4.215 ▲ 41%

Telèfon o mail

4.126 ▲ 8%

Sol·licituds de cita

1.895 ▼ 21%

Sol·licituds de televisita

COM HA ANAT L'ANY?

Àrea d'Internacionalització



MARTA FERNÁNDEZ
Cap de l'Àrea d'Internacionalització i
Gestió de processos

"

L'activitat internacional es va recuperant poc a poc malgrat la situació esdevinguda per les conseqüencies de la guerra d'Ucraïna i Rússia. Hem pogut observar que la possició de la nostra institució, especialitats i professionls, s'ha orientat de forma més accentuada, pel tractament de problemes amb un grau de complexitat més elevat i diversificada en quant a especialitats. Les accions de presència digital, així com les accions locals, són estratègies que millor s'ajusten en aquesta fase d'expansió i de posicionament com a centre de referència internacional.

NOTÍCIA



barnaclínic+ estreta llaços amb la República Dominicana

LLEGIR MÉS...





COM HA ANAT EL 2021?

Origen dels pacients



12% PACIENTS INTERNACIONALS

= -%

Principals àrees de procedència

UNIÓ EUROPEA	154	▲ 2
LLATINOAMÈRICA	107	▲ 33
RÚSSIA	33	▼ 3
ÀSIA OCCIDENTAL	40	▲ 10
ÀFRICA DEL NORD	21	▲ 1
NORD-AMÈRICA	28	▲ 13
RESTA	25	▲ 2

Facturació de no residents

2.583.378 € 16% del total ▲ 3%

COM HA ANAT L'ANY?

Àrea econòmica



SÒNIA FONTCLARA
Cap de l'Àrea econòmica i administració

"

Els resultats del 2022 han confirmat la recuperació i el creixement mantingut. Després d'un any 2021 on vàrem tornar a xifres d'ingressos molt properes a les d'abans de la pandèmia de COVID-19, enguany hem mantingut aquests resultats i, fins i tot, crescut en algunes àrees. Això ens permet continuar aportant estabilitat econòmica a l'Hospital Clínic, ajudant a millorar les instal·lacions i infraestructures i a retenir el talent.





COM HA ANAT L'ANY?

Compte d'explotació

Ingressos Assistencials

2022

16.115.218 € ▲ 3%

2021

15.579.155 €

Resultats de l'exercici

2022

26.578 €

2021

47.757 €

COM HA ANAT L'ANY?

Àrea de direcció per a les persones

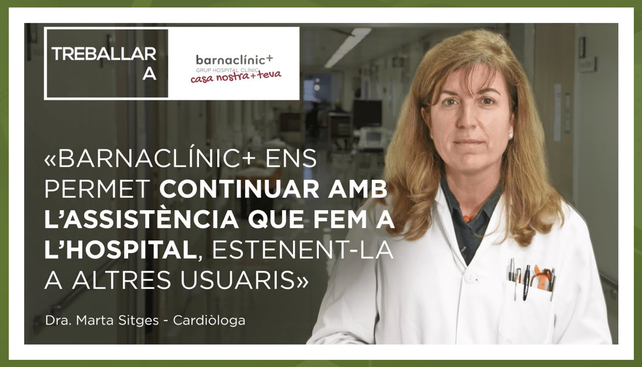


CARLA AGUILAR
Equip de l'Àrea de Direcció per a les persones

"

L'any 2022 ha sigut un any de canvis a l'Àrea de Direcció per a les Persones. La incorporació de nous membres al departament, així com la tendència cap a la digitalització de molts processos després de la COVID-19 i la nova reforma laboral, d'entre d'altres, han suposat un gran repte. Tot i això, amb l'esforç i l'ajuda de tots els professionals de barnaclínic+ seguim endavant.

LLISTA DE REPRODUCCIÓ



Vols saber com és treballar a barnaclínic+?

VEURE EL PRIMER VÍDEO...



COM HA ANAT L'ANY?

Treballadors

91 Efectius en plantilla

30 incorporacions amb contractació indefinida

17 nous suplents amb continuïtat

529 Professionals sanitaris ▲ 52

Formacions

Impulsades per DpP

Anglès (3 grups segons nivell), Protecció de Dades.

Subvencionades per sol·licitud

5 ajudes individuals a la formació: cursos de formació continuada, dos graus en Infermeria i un grau en Odontologia.

COM HA ANAT L'ANY?

Àrea de comunicació

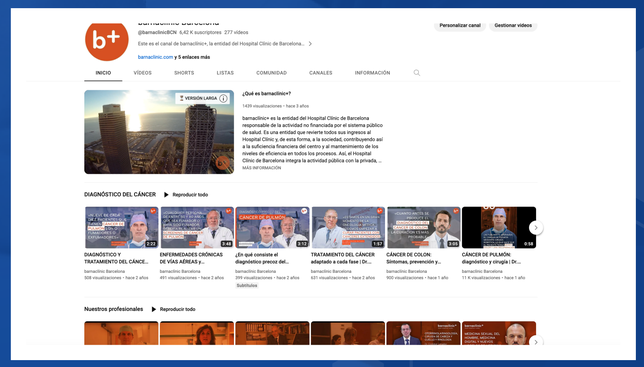


ÀLEX RUBIES
Responsable de Comunicació i Màrqueting

"

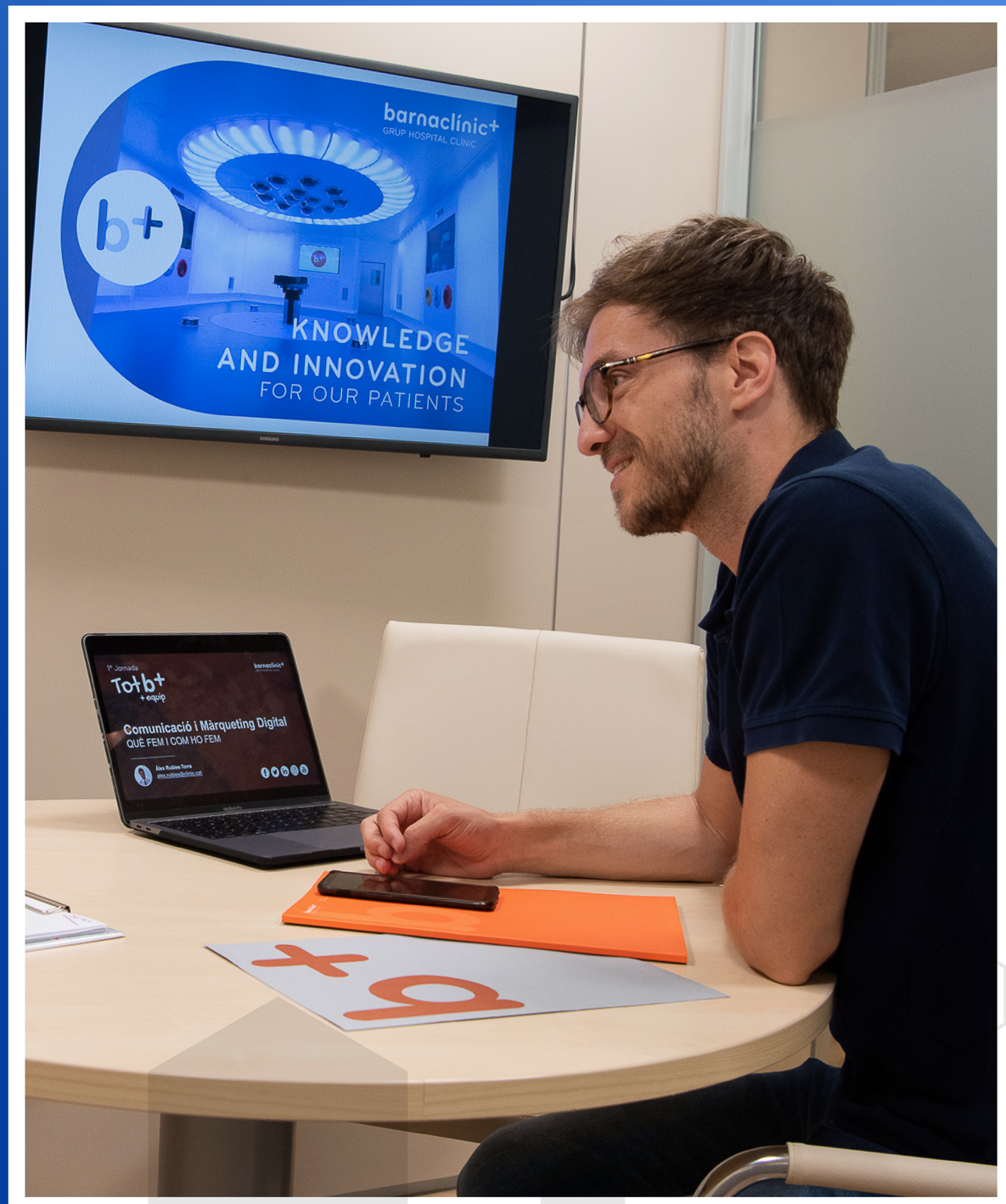
Amb l'objectiu de comunicar millor i arribar de forma més efectiva al nostre públic objectiu, al 2022 vàrem plantejar algunes d'accions que han portat a que necessitem menys volum de visites i menys exposició per a aconseguir més interaccions i contactes

ENLLAÇ



Accedeix al nostre canal de Youtube

ACCEDIR-HI



COM HA ANAT L'ANY?

Web

Visites

2.619.488 ▼ 42%

Contactes / LEADS

5.868 ▲ 9% ▲ 48% Conversió

Xarxes Socials

Seguidors totals

14.072 ▲ 48%

Youtube

Suscriptors

6.157 ▲ 81%

Visualitzacions

318.542 ▼ 25%