

MEMÒRIA 23

barnaclínic+
GRUP CLÍNIC BARCELONA

Índex

● MISSATGE DE LA DIRECCIÓ	2
● RELACIÓ AMB EL GRUP HOSPITAL CLÍNIC	10
● ÀREA ASSISTENCIAL	20
● ÀREA D'ATENCIÓ AL PACIENT	26
● ÀREA INTERNACIONAL	30
● ÀREA ECONÒMICA	34
● ÀREA DE DIRECCIÓ PER A LES PERSONES	38
● ÀREA DE COMUNICACIÓ	42

MISSATGE DE LA DIRECCIÓ

Mirant al futur



CARLES LORAN
Gerent de barnaclínic+


“

Per barnaclínic+, l'any que ens ocupa ha estat un d'aquells en què es fa un pas enrere per a fer-ne dos endavant. S'ha apostat per mirar al futur i invertir en infraestructures

Per barnaclínic+, l'any que ens ocupa ha estat un d'aquells en què es fa un pas enrere per a fer-ne dos endavant. S'ha apostat per mirar al futur i invertir en infraestructures, treballant per a crear i millorar espais propis, que ens aportin independència i ens permetin continuar creixent.

Fa un any es va fer el primer pas, portant tota l'activitat de consultes d'oftalmologia a Tres Torres, amb la creació de visiònlínic. Enguany, s'ha reestructurat i millorat la Clínica de Salut Dental, donant una nova vida i un millor projecte de futur per Odontologia barnaclínic+.

Pel que fa a les pròximes passes, s'està treballant en unes noves consultes al local adjacent a les nostres oficines del carrer Casanova. En aquest espai, en el qual s'han començat les tasques de projectació i adequació, hi anirà l'activitat d'una unitat de FIVClínic reestructurada, a més d'altres consultes externes. L'objectiu és poder traslladar part de l'activitat a aquest nou local al darrer trimestre del 2024.

Finalment, en un futur menys immediat, l'objectiu és alliberar el local de Casanova 153, traslladant Direcció i Administració de barnaclínic+ als pisos que tenim al carrer Rosselló (actualment utilitzats per ISGlobal). Els dos locals que tenim al carrer Casanova, un cop adaptats i condicionats, acolliran les noves Consultes Externes de barnaclínic+. Cada any que passa fem un pas més en el projecte: per a poder oferir els millors serveis per als nostres pacients, en les millors instal·lacions i creant un millor context per als nostres professionals. 



DR. JAUME BALUST
Director Assistencial

“


Tot i que deixem enrere un any difícil per barnaclínic+, mirem al futur: hem millorat les instal·lacions, hem incorporat serveis i professionals, i hem signat acords per créixer

Tot i que deixem enrere un any difícil per barnaclínic+, també hem treballat per a continuar creixent. El Clínic de Barcelona va patir la passada primavera un ciberatac que va afectar totes les empreses del grup. Això ens ha obligat a reforçar la nostra seguretat i canviar circuits de treball per ser més segurs.

La caiguda d'activitat dels darrers anys que ha patit FIVClínic, ens ha dut a la necessitat de reestructurar aquesta unitat amb l'objectiu de relançar-la en el futur pròxim. Hem intentat trobar solucions individualitzades per a tots els treballadors de FIVClínic.

Però mirem al futur i, per això, hem continuat millorant les nostres instal·lacions. S'ha dut a terme la reforma integral a Odontologia barnaclínic+. Així mateix, s'està treballant per a disposar d'unes noves consultes de FIV, que estaran acabades a finals de 2024. A més, hem incorporat nous serveis i augmentat el nombre de professionals. Ja som més de 550 professionals! Cosa que ens permet donar una de les ofertes més àmplies dins la medicina privada a Catalunya i Espanya.

Estem treballant molt activament per a disposar d'un centre integral d'atenció al pacient oncològic a barnaclínic+. Volem repetir el model públic a l'àmbit privat. A finals de l'any passat, vàrem arribar a un acord amb el Govern del Regne d'Aràbia Saudita per la derivació de pacients al nostre centre.

Volem agrair sincerament al nostre equip de professionals i treballadors la seva dedicació i prestació de serveis mèdics excepcionals. També volem expressar la nostra gratitud als nostres pacients i les seves famílies per confiar en nosaltres per cuidar la seva salut. Junts, continuem construint un millor barnaclínic+. Espero que aquesta memòria reflecteixi el nostre compromís i els avenços aconseguits, i que ens motivi a continuar creixent i millorant. 


SOBRE BARNACLÍNIC+

Qui som i què fem

barnaclínic+ és l'entitat del Clínic de Barcelona responsable de l'activitat no finançada pel sistema públic de salut. És una empresa pública de la Generalitat; el seu accionariat el participa en un 70% el Clínic de Barcelona i en un 30% la Fundació Clínic, i reverteix tots els seus beneficis a l'hospital Clínic i, així, a la societat. Contribuint així a la suficiència financera del centre i al manteniment dels nivells d'eficiència en tots els processos. Així, el Clínic de Barcelona integra l'activitat pública amb la privada, i garanteix el ple respecte als principis ètics fonamentals d'equitat, igualtat i accés lliure i voluntari dels pacients. En aquest sentit, barnaclínic+ es regeix pel principi de Bon Govern i Transparència de la Generalitat de Catalunya

Formar part del Clínic de Barcelona fa que l'organització i el funcionament de barnaclínic+ estiguin marcats pel prestigi, la innovació i la tecnologia, la recerca translacional, la docència i el coneixement que durant tants anys han situat al Clínic com el millor hospital espanyol i referent europeu.

Tots els professionals que presten serveis a barnaclínic+ formen part de l'hospital Clínic de Barcelona i els hi ha estat autoritzada la compatibilitat d'activitats per part del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya.

Els nostres pacients són la nostra motivació. És per això que treballem per mantenir i reforçar la nostra posició de lideratge internacional en malalties i procediments d'alta complexitat. 

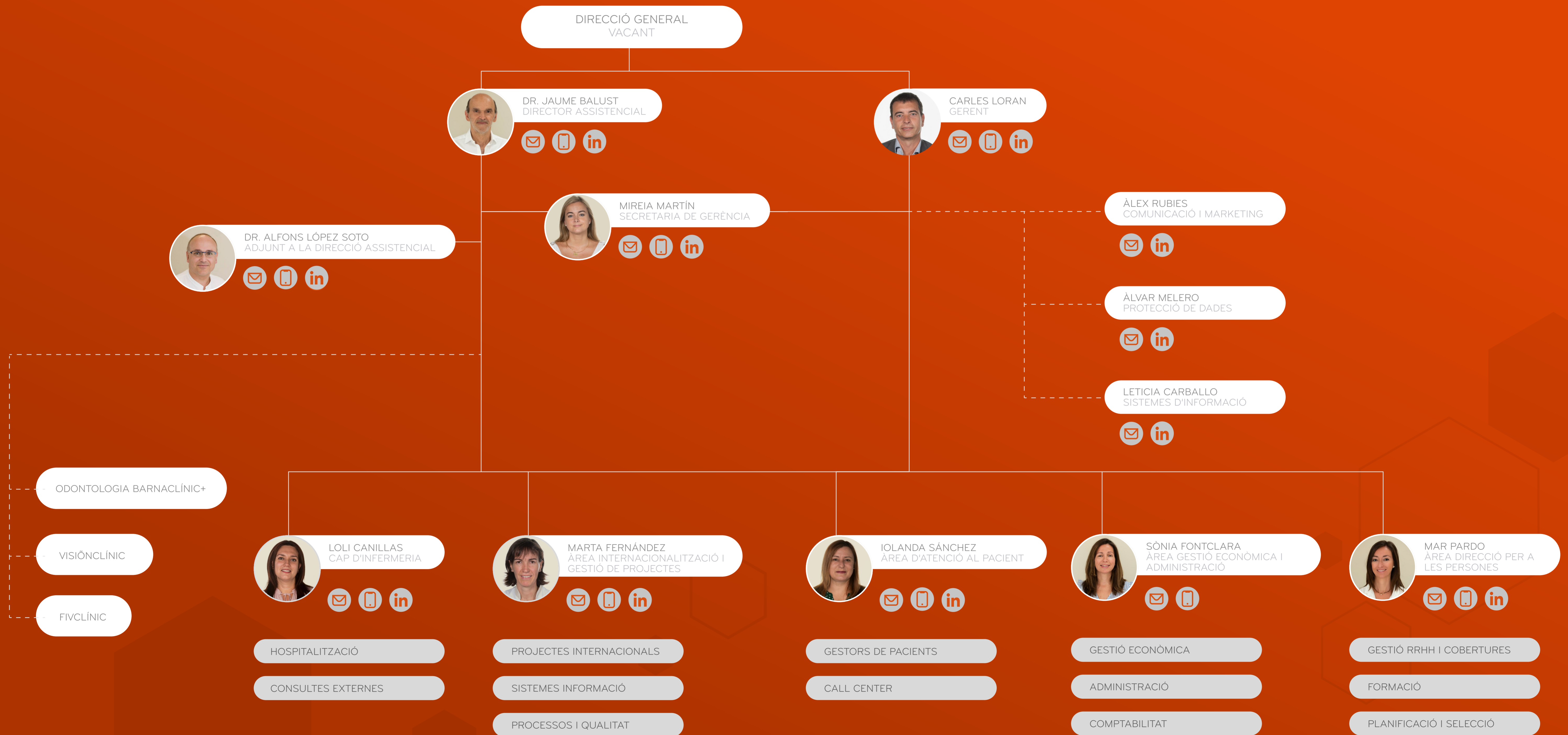
barnaclínic+ és una entitat del sector públic de la Generalitat; el seu accionariat el participa en un 70% el Clínic de Barcelona i en un 30% la Fundació Clínic

barnaclínic+ es regeix pel principi de Bon Govern i Transparència de la Generalitat de Catalunya

Tots els professionals que presten serveis a barnaclínic+ formen part de l'hospital Clínic de Barcelona

SOBRE BARNACLÍNIC+

Organigrama



SOBRE BARNACLÍNIC+

Comissions i comitès

Comissió de seguiment d'activitat

Amb l'objectiu de controlar el correcte funcionament ètic de barnaclínic+, aquesta comissió fa un seguiment de tot el procés d'atenció, tan des del punt de vista assistencial com organitzatiu.

Està formada per:

- **GERENT DE BARNACLÍNIC+**
Carles Loran
- **DIRECTOR ASSISTENCIAL DE BARNACLÍNIC+**
Jaume Balust
- **DIRECTOR MÈDIC DEL CLÍNIC BARCELONA**
Antoni Castells
- **RESPONSABLE ATENCIÓ PACIENTS DE L'ÀREA D'ATENCIÓ A LA CIUTADANIA DEL CLÍNIC BARCELONA**
Montserrat González
- **ADJUNT A LA DIRECCIÓ ASSISTENCIAL DE BARNACLÍNIC+**
Alfons López-Soto
- **DIRECTORA INFERMERA DEL CLÍNIC BARCELONA**
Gemma Martínez

Comitè de Protecció de Dades

Aquest comitè supervisa l'aplicació i compliment del Reglament General de Protecció de Dades (UE) 2016/679 (RGPD) i la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDiGDD), i assessora i informa a la Direcció de barnaclínic+ en qüestions relatives a la protecció de dades.

Està format per:


- **GERENT DE BARNACLÍNIC+**
Carles Loran
- **DIRECTOR ASSISTENCIAL DE BARNACLÍNIC+**
Jaume Balust
- **DELEGAT DE PROTECCIÓ DE DADES DE BARNACLÍNIC+**
Àlvar Melero
- **CAP DE L'ÀREA DE GESTIÓ ECONÒMICA I ADMINISTRACIÓ DE BARNACLÍNIC+**
Sònia Fontclara

RELACIÓ AMB EL CLÍNIC DE BARCELONA

Per la formació dels professionals...

Beques Sabàtics per a formació a l'estranger de metges/sses

Un dels trets característics del Clínic de Barcelona és que els seus professionals estan a l'avantguarda i es mantenen actualitzats i formats. Pensant a ajudar en aquesta formació mèdica continuada, l'hospital va crear als anys 80 uns ajuts per fer aquesta formació en centres d'excel·lència d'arreu del món, els Permisos Sabàtics. Posteriorment, l'any 2015, barnaclínic+ es va unir a aquesta iniciativa permetent finançar més temps de formació.

Així doncs, cada any, el Clínic finança 70 mesos de permisos Sabàtics per a professionals metges i, des del 2015, barnaclínic+ assumeix el finançament de 12 mesos addicionals. Enguany, amb aquest finançament, la Dra. Berta Díaz i el Dr. Ricard Navarro estaran un total de 13 mesos formant-se a centres de referència internacional. La Dra. Díaz farà una estada formativa sobre Tractament i recerca en càncers ginecològics, al Department of Women's and Children's Health del Karolinska University Hospital. Per la seva banda, el Dr. Ricard Navarro centrarà la seva estada formativa en la supraespecialització en el trasplantament pulmonar i en els donants en mort circulatòria al Royal Papworth Hospital de Cambridge (Regne Unit). 

 **114.057 €** de finançament

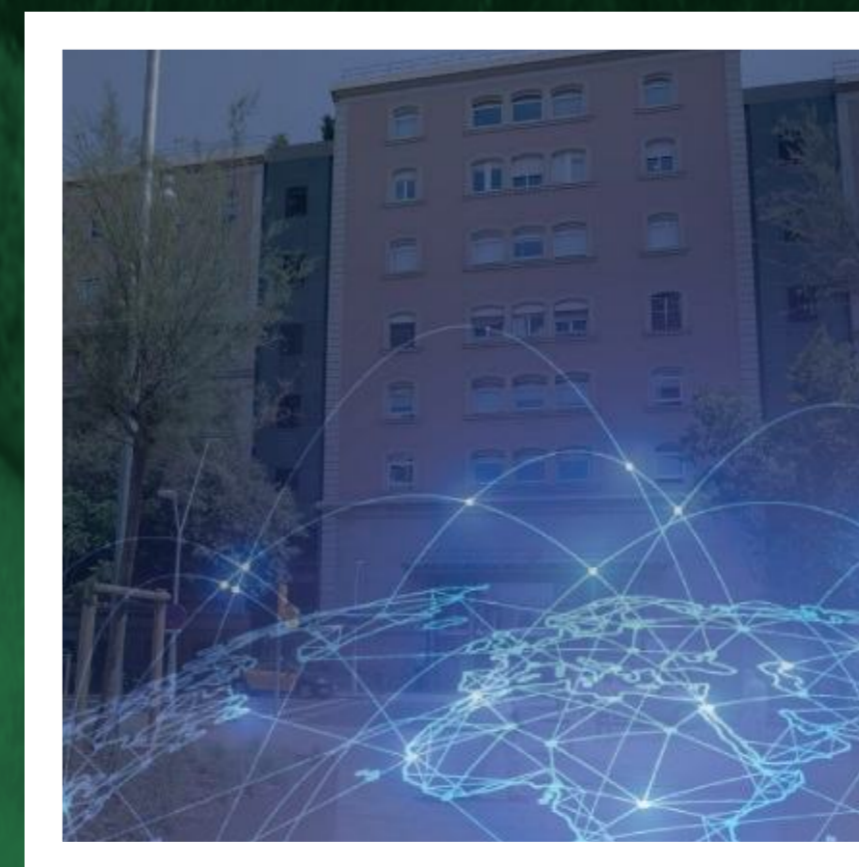
“

Els permisos Sabàtics per fer estades a l'estranger són claus per visitar centres capdavaners del món i crear sinergies estratègiques que sovint porten a millores en l'assistència i en projectes de recerca

DR. FRANCESC BALAGUER

Cap del Servei de Gastroenterologia de l'hospital Clínic de Barcelona i especialista en Aparell Digestiu de barnaclínic+ i participant del programa Sabàtics l'any 2021

NOTÍCIA



Sabàtics, una iniciativa per ajudar en la formació dels professionals mèdics


LLEGIR MÉS...

RELACIÓ AMB EL CLÍNIC DE BARCELONA

Per la formació dels professionals...

Beques d'intensificació per la recerca en infermeria

Les Beques per la recerca en infermeria són una iniciativa de la Direcció Infermera de Clínic de Barcelona. Aquest projecte va néixer amb l'objectiu de millorar de l'activitat assistencial del centre mitjançant la formació dels professionals a l'estranger i la intensificació de la recerca en infermeria. Aquestes beques es van posar en marxa l'any 2016 i des de llavors han estat un èxit.

Es tracta d'estades a centres de l'estranger o permisos d'intensificació, d'una durada mínima de 3 mesos i màxima de 6, són finançades per barnaclínic+, que posa aquests recursos a la disposició d'un grup de professionals escollits d'acord amb una sèrie de criteris, amb la finalitat de mantenir l'excel·lència i referència professionals, trets característics del Clínic de Barcelona. 

Intensificació
Barnaclínic
Nuria Montagut Colomer
Logopeda - ICN
Intervenció logopèdica presencial i Teletèrapi en l'afàsia
progressiva primària

barnaclínic+
GRUP HOSPITAL CLÍNIC

#LeMiradaInfermera #Infermeria #DiaInternacionalDeLaInfermeria

NOTÍCIA



barnaclínic+ posa tot el seu afany a celebrar l'excel·lència de l'infermeria del Clínic


[LLEGIR MÉS...](#)

RELACIÓ AMB EL GRUP HOSPITAL CLÍNIC

Per l'excel·lència en infermeria...

Finançament d'accions i projectes pel col·lectiu infermer

En la missió de barnaclínic+ destaca el potenciament i l'ajut per la millora assistencial de l'hospital Clínic de Barcelona. Per això, anualment barnaclínic+ destina recursos per a la formació del personal d'infermeria del Clínic i finança projectes de recerca del col·lectiu infermer.

En aquest sentit, es destinen 80.000 €, que vénen repartits entre diferents accions, entre les quals es troben: les ja comentades Beques Sabàtics de formació a l'estranger, les Beques d'Intensificació per a la recerca, les càpsules innovadores en infermeria i l'organització de la Jornada anual de la Direcció Infermera i del Dia Internacional de la Infermera i altres possibles accions puntuals proposades per la Direcció Infermera. 

NOTÍCIA



barnaclínic+ col·labora

amb la XVI Jornada

Anual de la Direcció

Infermera

LLEGIR MÉS...

RELACIÓ AMB EL CLÍNIC DE BARCELONA

Per l'excel·lència en infermeria...

 **80.000 €**
de finançament

 **44.350 €**
Permisos de recerca

 **4.900 €**
per Càpsules innovadores

 **3.750 €**
per la Jornada de l'Infermeria

 **27.000 €**
pel Dia de la Infermera

NOTÍCIA CLÍNIC



El Clínic reconeix el
compromís i esforç del
personal d'infermeria


LLEGIR MÉS...

RELACIÓ AMB EL CLÍNIC DE BARCELONA

Per millorar els serveis públics...

Cànon per utilització de les instal·lacions i per la cirurgia robòtica

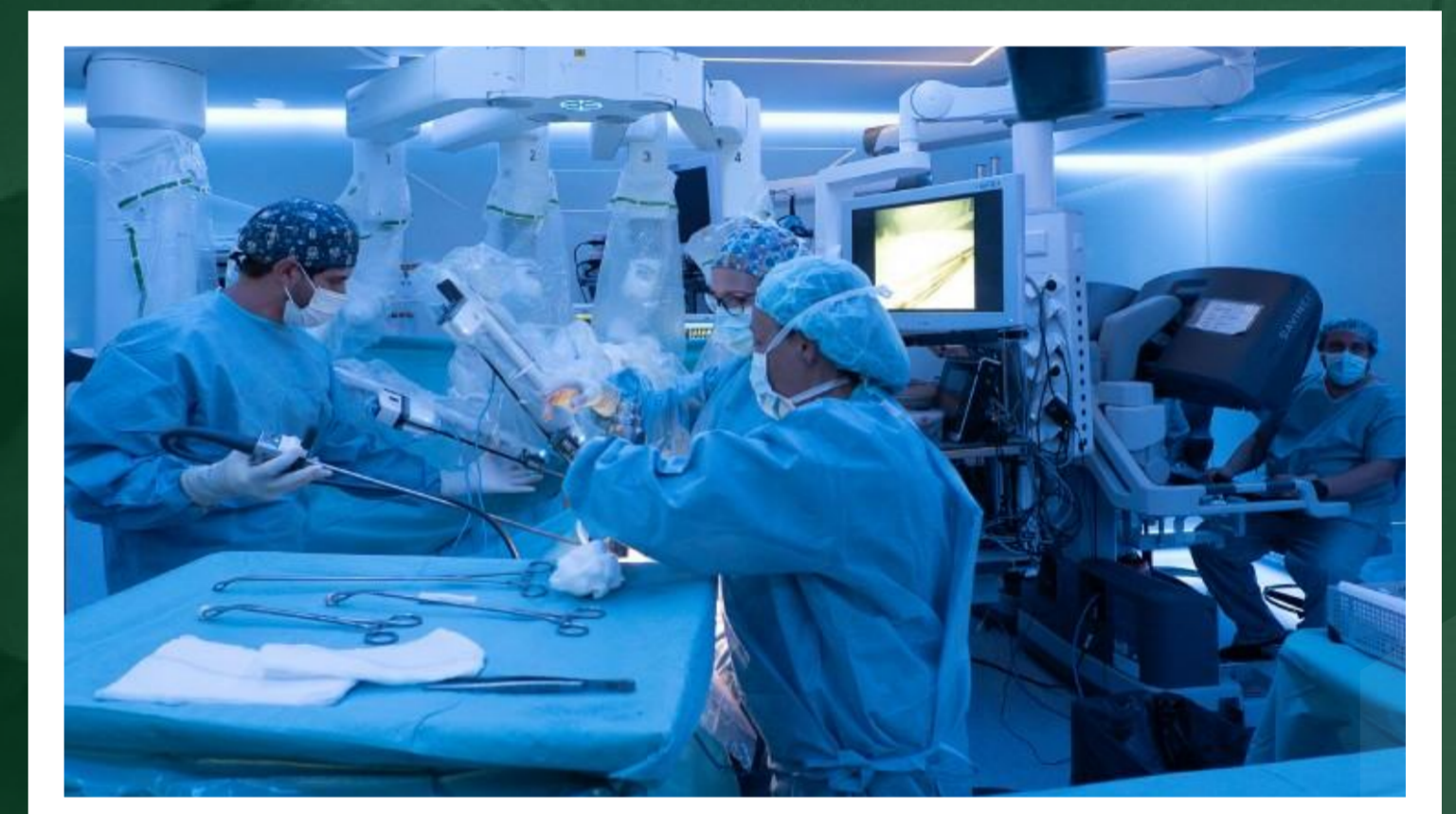
Com ja hem dit, tots els beneficis de barnaclinic+ reverteixen en l'hospital Clínic, és a dir, retornen a la sanitat pública. A més, per a dur a terme la nostra activitat durant les tardes, barnaclinic+ paga un cànon al Clínic de Barcelona per l'ús d'unes instal·lacions i d'una estructura que, si no, estarien sense activitat.

Una de les raons de ser de barnaclinic+ i un dels elements clau de la nostra missió és treballar perquè l'hospital Clínic pugui oferir millors serveis per als pacients del Sistema Sanitari Català. Això vol dir poder disposar de la millor tecnologia i tenir al seu abast els últims tractaments. En aquest sentit, dintre de l'acord d'utilització de les instal·lacions, barnaclinic+ paga un cànon d'ús de la cirurgia robòtica. És a dir, cada cop que realitzem una intervenció d'aquest tipus, el cànon de base per l'ús de les instal·lacions es veu incrementat de tal forma que l'hospital Clínic pugui cobrir el cost de la cirurgia robòtica d'un pacient públic. Així doncs, es podria dir que cada cirurgia robòtica feta a barnaclinic+ permet que un pacient del Clínic de Barcelona pugui ser intervingut amb aquesta tecnologia. 

“ Als últims 5 anys, l'aportació de barnaclinic+ a la sanitat pública a través de l'hospital Clínic ha estat de

22.039.478 €

NOTÍCIA



Cirurgia toràctica inicia
formacions en cirurgia
robòtica per a professionals
internacionals

LLEGIR MÉS...

COM HA ANAT L'ANY?

Àrea assistencial

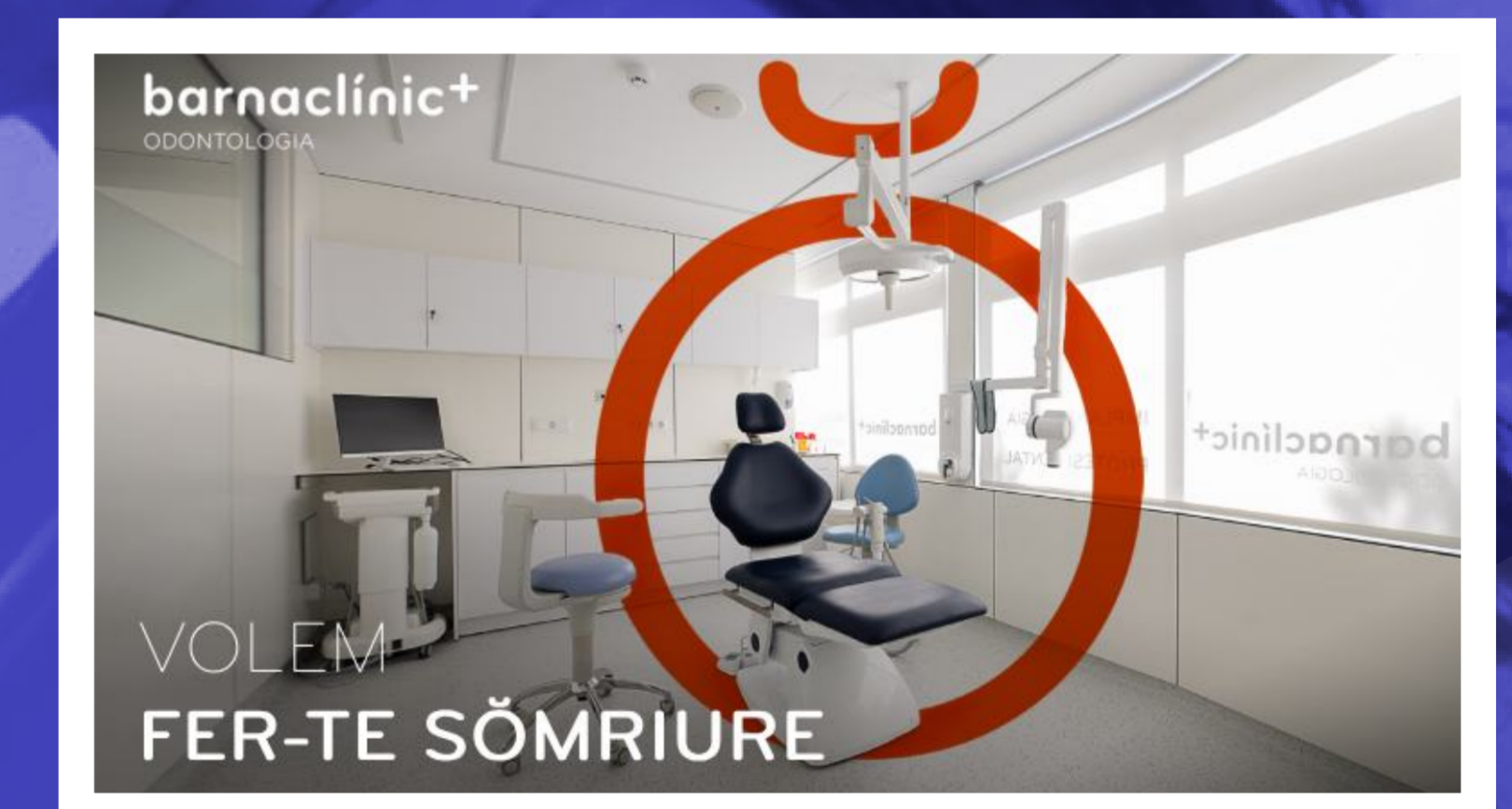


LOLI CANILLAS
Cap d'Infermeria

“

Tot i els desafiaments com el ciberatac, la manca generalitzada d'infermers i l'augment de la complexitat dels pacients, **estem molt orgullosos de la feina feta aquest any 2023.** Seguim treballant per a donar **la millor cura i acompanyament** als nostres pacients i les seves famílies.

NOTÍCIA



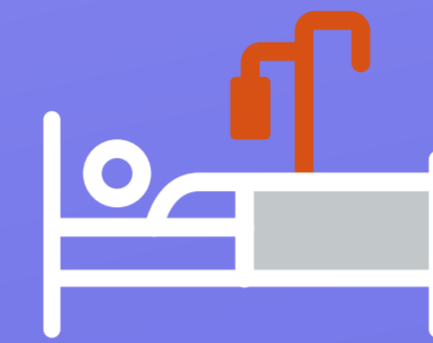
Odontologia barnaclínic+
reinaugura la clínica dental
amb instal·lacions d'última
generació

[LLEGIR MÉS...](#)



COM HA ANAT L'ANY?

Hospitalització



553

Pacients a la sala / Altes



253

Hospital de dia



3,42

Estada Mitjana



48%

Índex d'ocupació



COM HA ANAT L'ANY?

Quirúrgica

**477**

Intervencions

Ambulatòria

**9.958**

Pacients visitats (cex + oftalmo)

**2.578**

Proves

**8.496**

Pacients visitats a salut dental

**295 cicles**

Reproducció assistida

COM HA ANAT L'ANY?

Àrea d'atenció al pacient



IOLANDA SÁNCHEZ
Cap de l'Àrea d'atenció al pacient

“

Durant l'any 2023 hem continuat en la nostra línia de millora del treball per a una atenció personalitzada i de qualitat dels nostres pacients, posant encara més l'atenció i aprenent de la seva experiència amb nosaltres.

Ens complau que els nostres pacients ens indiquin que el tracte i l'empatia que han rebut dels nostres equips administratius i assistencials els ha facilitat la seva estança amb nosaltres.

LLISTA DE REPRODUCCIÓ



Què diuen de nosaltres?

Com són les històries

barnaclinic+?

[VEURE EL PRIMER VÍDEO...](#)



COM HA ANAT L'ANY?

Comunicacions rebudes



9.647

▼ 6%

Sol·licituds de contacte



6.318

▲ 50%

Telèfon o mail



5.325

▲ 29%

Sol·licituds de cita del web



695

▼ 63%

Sol·licituds de televisita del web

COM HA ANAT L'ANY?

Àrea d'Internacionalització



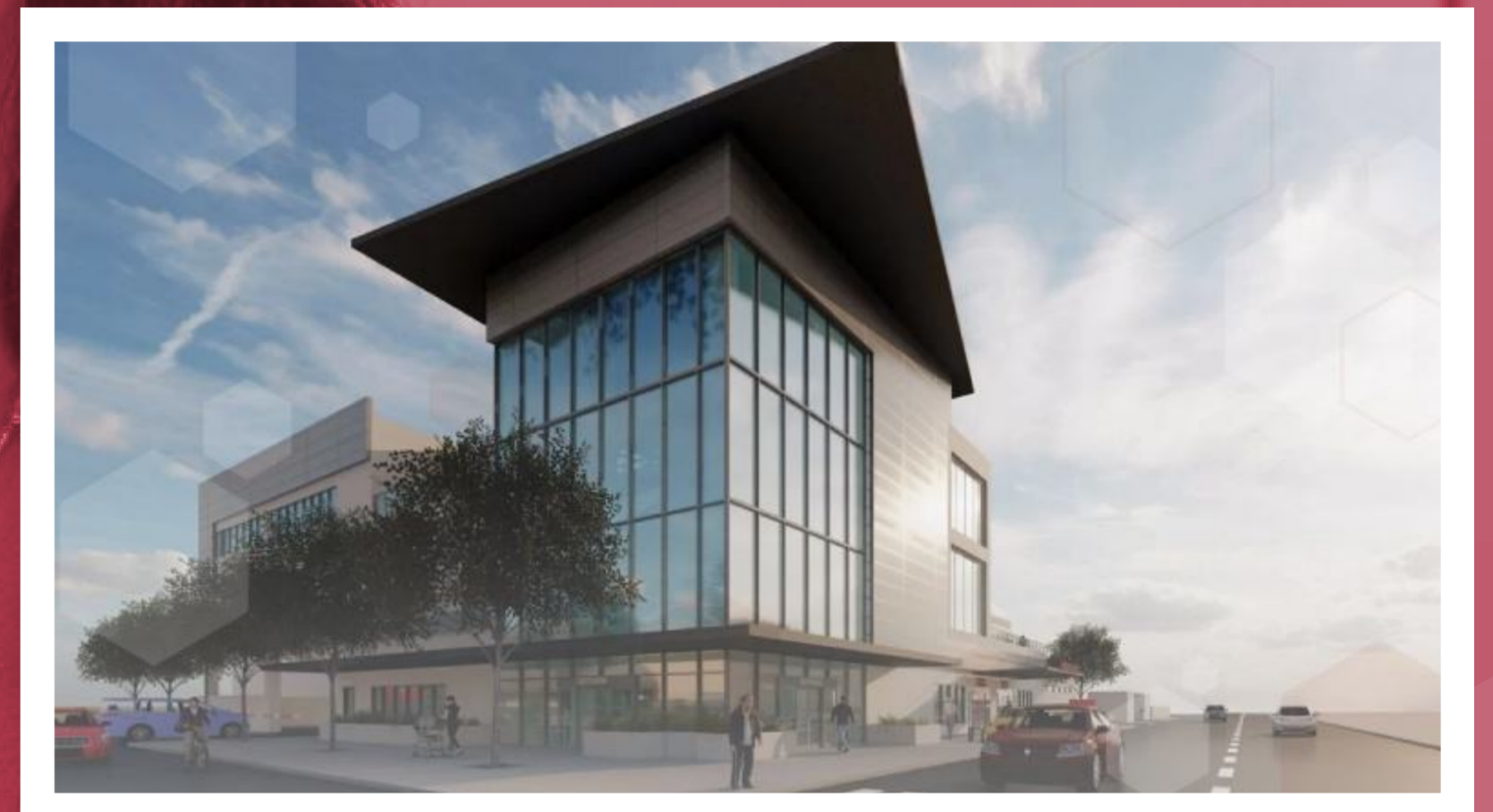
MARTA FERNÁNDEZ

Cap de l'Àrea d'Internacionalització i
Gestió de processos

“

L'activitat internacional es va recuperant poc a poc malgrat la situació esdevinguda per les conseqüències de la guerra d'Ucraïna i Rússia. Hem pogut observar que la posició de la nostra institució, especialitats i professionals, s'ha orientat de forma més accentuada, pel tractament de problemes amb un grau de complexitat més elevat i diversificada en quant a especialitats. Les accions de presència digital, així com les accions locals, són estratègies que millor s'ajusten en aquesta fase d'expansió i de posicionament com a centre de referència internacional.

NOTÍCIA



barnaclinic+ continua amb la seva expansió a la República Dominicana amb un nou acord de col·laboració amb Médico Express

[LLEGIR MÉS...](#)



COM HA ANAT L'ANY?

Origen dels pacients



13%

▲ 1%

PACIENTS INTERNACIONALS

Principals àrees de procedència

UNIÓ EUROPEA	177	▲ 23
LLATINOAMÈRICA	140	▲ 33
RÚSSIA	22	▼ 11
ÀSIA OCCIDENTAL	30	▼ 10
ÀFRICA DEL NORD	22	▲ 1
NORD-AMÈRICA	36	▲ 8
RESTA	21	▼ 4

Facturació internacional

3.858.630 24% del total = %

COM HA ANAT L'ANY?

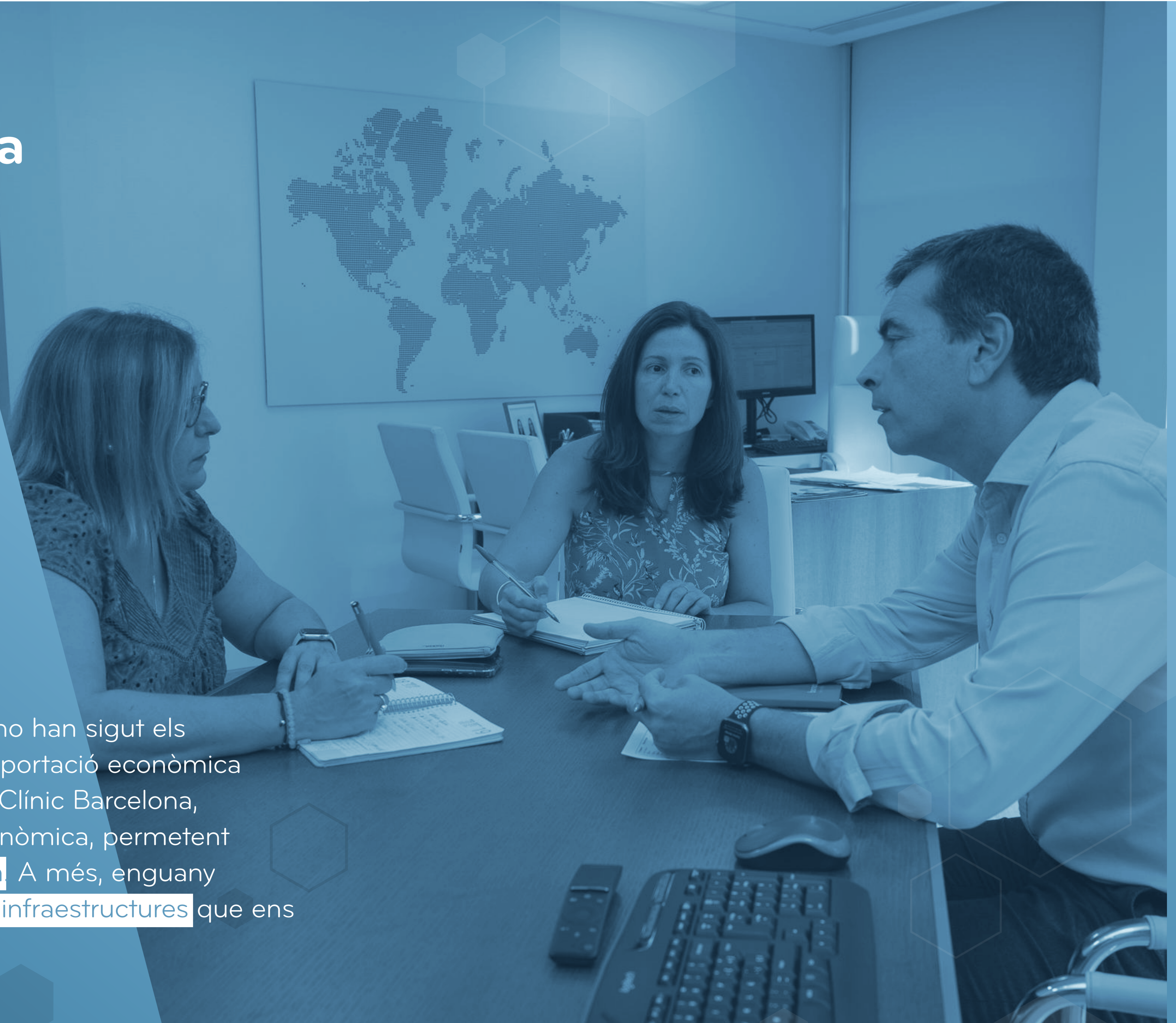
Àrea econòmica



SÒNIA FONTCLARA
Cap de l'Àrea econòmica i administració

“

Tot i que els resultats del 2023 no han sigut els esperats, s'ha pogut mantenir l'aportació econòmica anual que fa barnaclínic+ cap al Clínic Barcelona, ajudant a la seva estabilitat econòmica, permetent **millorar instal·lacions i tecnologia**. A més, enguany **barnaclínic+ ha fet inversions en infraestructures** que ens permetran **crèixer en el futur**.





COM HA ANAT L'ANY?

Compte d'exploració

Ingressos Assistencials

2023

16.042.157 €

2022

16.115.218 €

Resultats de l'exercici

2023

-287.191,16

2022

26.578 €

COM HA ANAT L'ANY?

Àrea de direcció per a les persones

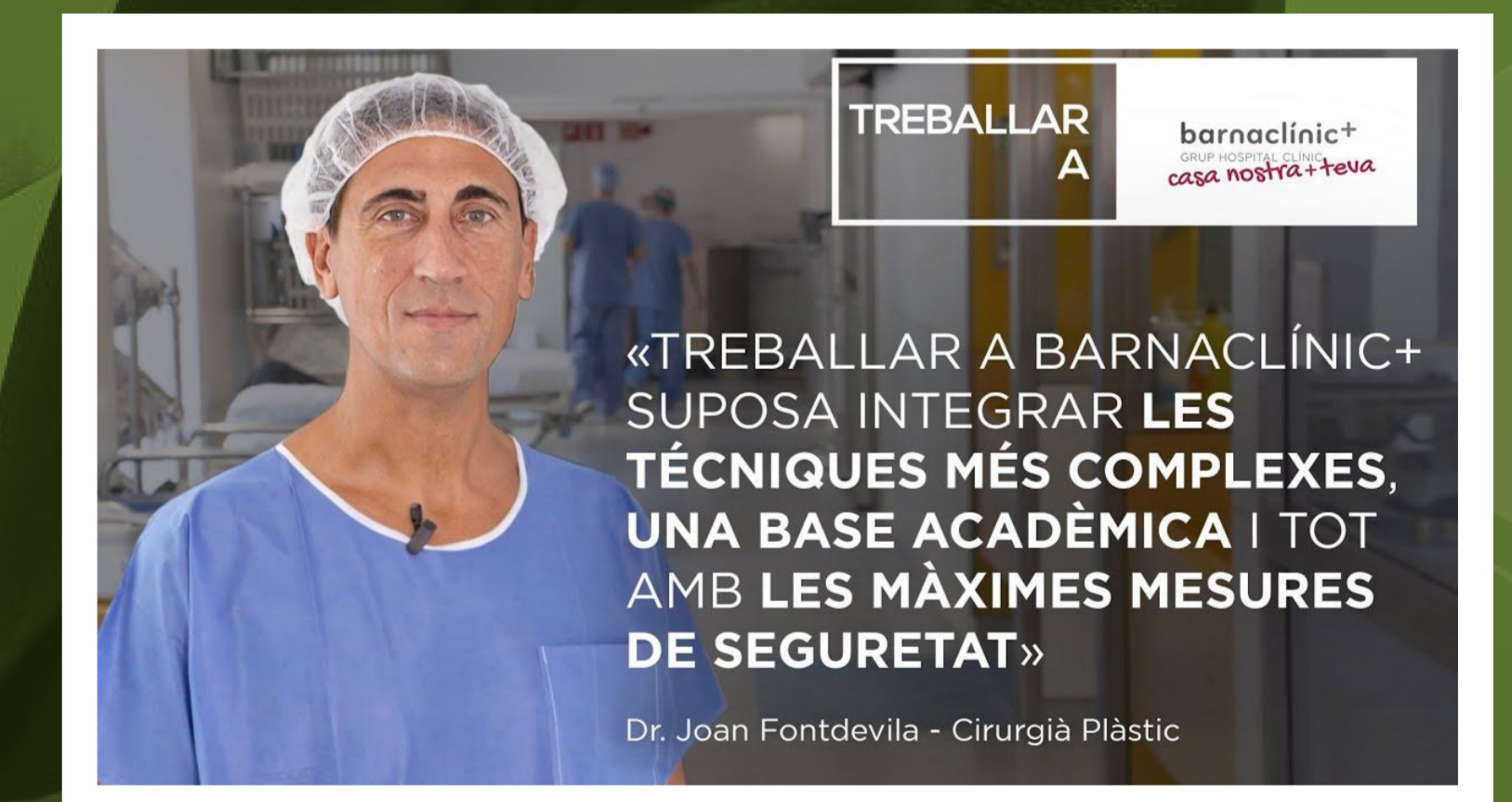


MAR PARDO
Cap de l'Àrea de Direcció per a les persones

“

L'equip barnaclínic+ s'ha seguit superant un any mes. Tot i les dificultats que va suposar el Ciberatac al Clínic de Barcelona, hem pogut anar recuperant la normalitat necessària per a seguir treballant i atenent als nostres pacients amb la qualitat habitual.

LLISTA DE REPRODUCCIÓ



Vols saber com és
treballar a barnaclínic+?

VEURE EL PRIMER VÍDEO...



COM HA ANAT L'ANY?

Treballadors



86 Efectius en plantilla

9 Resolucions convocatòries (incorporacions contracte indefinit)

7 Noves incorporacions. Pool de suplents

Distribució per sexe

Dones **94%** Homes **6%**

Llocs de responsabilitat

Dones **82%** Homes **18%**

Distribució per edat

<30 anys **13%**

30-50 anys **63%**

>50 anys **24%**



556 Professionals mercantils

▲ 45

COM HA ANAT L'ANY?

Àrea de comunicació



ÀLEX RUBIES
Responsable de Comunicació i Màrqueting

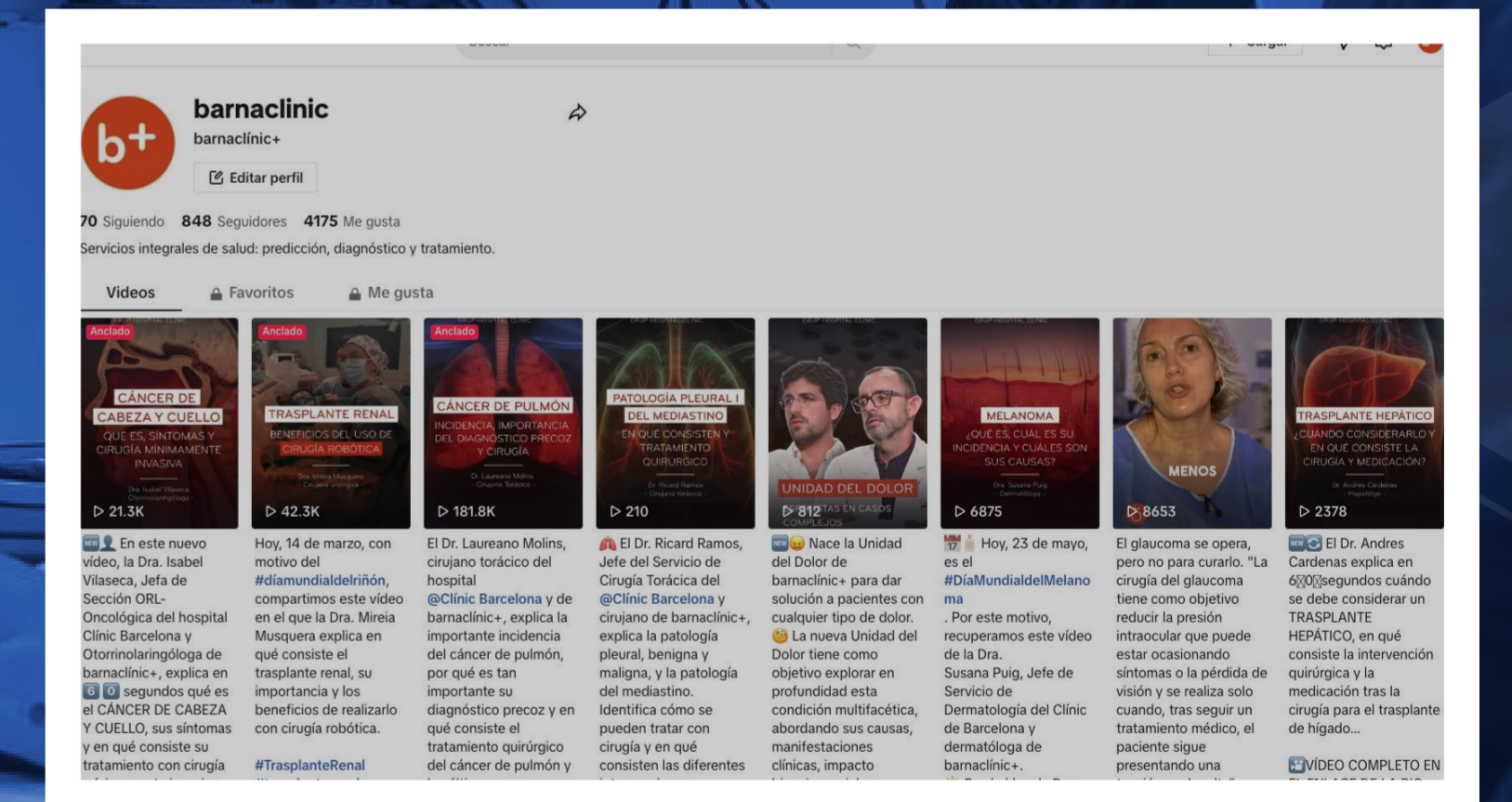
“

Aquest 2023 hem seguit apostant per la **captació de LEADS** i el desenvolupament d'estratègies específiques per a especialitats i mercats concrets.

En aquest sentit, hem treballat per aconseguir **més exposició de marca a Xarxes Socials**, més atracció a través dels continguts audiovisuals i hem donat una empenta a les **campanyes internacionals en entorns digitals**.



ENLLAÇ



Accedeix al nostre perfil de TikTok

ACCEDIR-HI...



COM HA ANAT L'ANY?

Web



Visites

3.273.616

▲ 25%



Contactes / LEADS

5.313

▼ 9%

Xarxes Socials



Seguidors totals

17.394

▲ 24%

Youtube

Suscriptors

7.804 ▲ 27%


Visualitzacions

501.492 ▲ 57%

barnaclínic+
GRUP CLÍNIC BARCELONA

ME MÓ RIA

23

 Clínic
Barcelona

FUNDACIÓ
CLÍNIC
BARCELONA