ME
MÒ
RIA
24

barnaclínic+
GRUP CLÍNIC BARCELONA

Índex

- MISSATGE DE LA DIRECCIÓ 2
- RELACIÓ AMB EL GRUP HOSPITAL CLÍNIC 10
- ÀREA ASSISTENCIAL 20
- ÀREA D'ATENCIÓ AL PACIENT 26
- ÀREA INTERNACIONAL 30
- ÀREA DE GESTIÓ ECONÒMICA I ADMINISTRACIÓ 34
- ÀREA DE DIRECCIÓ PER A LES PERSONES 38
- ÀREA DE COMUNICACIÓ 42

MISSATGE DE LA DIRECCIÓ

Transformació i creixement

DR. JAUME BALUST
Director Assistencial

> Hem avançat cap a un nou model assistencial, amb més accessibilitat, nous serveis i un creixement sostingut que reforça el nostre lideratge

És un honor presentar la Memòria barnaclínic+ 2024, un document que recull un any marcat per l'assoliment d'objectius estratègics en un entorn sanitari en constant evolució. Aquest informe destaca tres eixos centrals del nostre progrés: l'externalització de serveis hospitalaris, la incorporació de nous serveis i el creixement sostingut de la institució.

Durant el 2024, hem fet un pas rellevant en l'externalització de consultes, avançant cap a un nou model de barnaclínic+: un centre ubicat fora del recinte hospitalari, però molt proper, amb accés directe des del carrer i major visibilitat. Aquesta estratègia ha reforçat la nostra capacitat assistencial i millorat l'accessibilitat per a pacients i professionals.

La incorporació de nous serveis i professionals ha estat clau per seguir oferint una medicina personalitzada, de qualitat i adaptada a les noves necessitats. Amb més de 500 professionals, hem ampliat la nostra oferta assistencial i enfortit el posicionament com a centre mèdic de referència.

El 2024 ha estat un any de creixement sostingut en tots els indicadors clau. Aquest progrés reflecteix la nostra visió estratègica, l'esforç col·lectiu i la confiança dels nostres pacients. Un creixement no només quantitatiu, sinó també qualitatiu, que reforça el nostre compromís amb l'excel·lència i la innovació.

Aquesta memòria és testimoni d'un any de transformació i consolidació. L'externalització intel·ligent, la incorporació de nous serveis i l'expansió constant ens preparen per als reptes futurs. Agraïm la dedicació del nostre equip, la col·laboració dels socis estratègics i la confiança dels pacients. Encarem el futur amb optimisme i determinació.

CARLES LORAN
Gerent de barnaclínic+

> El 2024 ha estat un any clau per a barnaclínic+: hem renovat espais, reforçat serveis estratègics i fet passos ferms cap a l'expansió i la projecció internacional

Per a barnaclínic+, el 2024 ha estat un any de consolidació estratègica i de decisions amb visió de futur. Hem continuat desplegant un projecte de creixement sostenible, apostant per un model assistencial més obert, eficient i adaptat a les noves necessitats dels nostres pacients i professionals. Un model que ens permet seguir generant valor assistencial, institucional i econòmic.

Hem mantingut el compromís de retorn al Clínic, donant suport a projectes de recerca i finançant l'estada internacional de metges i infermeres per a la seva formació. També hem reforçat el suport a iniciatives com el desenvolupament professional de la Direcció Infermera, peça clau per garantir l'excel·lència assistencial.

Aquest any hem fet passos rellevants en el procés d'externalització de serveis. Hem renovat la Clínica d'Odontologia barnaclínic+ i iniciat la reestructuració de FIVclínic, que es traslladarà a un nou espai el 2025. Aquestes actuacions formen part d'un pla de reorganització i expansió que continuarà els pròxims anys, amb l'objectiu de dotar-nos d'espais propis, moderns i eficients.

Alhora, hem seguit apostant per la internacionalització, amb una captació creixent de pacients d'arreu del món. Tot i les incerteses derivades del context geopolític global, barnaclínic+ continua consolidant-se com un referent de medicina d'alta qualitat a escala internacional.

Aquest 2024 ha estat, doncs, un any per seguir posant fonaments sòlids per al creixement. Amb infraestructures renovades, aliances estratègiques i una visió clara de futur, avancem amb determinació per continuar oferint un servei d'excel·lència.

SOBRE BARNACLÍNIC+

Qui som i què fem

barnaclínic+ és l'entitat del Clínic de Barcelona responsable de l'activitat no finançada pel sistema públic de salut. És una empresa pública de la Generalitat de Catalunya, participada en un 70 % per l'Hospital Clínic de Barcelona i en un 30 % per la Fundació Clínic. Reverteix la totalitat dels seus beneficis a l'Hospital Clínic i, per extensió, a la societat, contribuint a garantir la suficiència financera del centre i a mantenir uns alts nivells d'eficiència en tots els seus processos.

D'aquesta manera, el Clínic de Barcelona integra activitat pública i privada sota un mateix model, tot garantint el ple respecte als principis ètics fonamentals d'equitat, igualtat i accés lliure i voluntari dels pacients. En aquest context, barnaclínic+ es regeix pels principis de Bon Govern i Transparència de la Generalitat de Catalunya.

Formar part del Clínic de Barcelona fa que l'organització i el funcionament de barnaclínic+ estiguin impregnats del prestigi, la innovació tecnològica, la recerca translacional, la docència i el coneixement que han situat el Clínic com el millor hospital espanyol i un referent europeu.

Tots els professionals que presten serveis a barnaclínic+ formen part del Clínic de Barcelona, i compten amb l'autorització de compatibilitat d'activitats per part del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya.

Els nostres pacients són la nostra raó de ser. Per això treballem dia rere dia per mantenir i reforçar el nostre lideratge internacional en el diagnòstic i tractament de malalties i procediments d'alta complexitat.

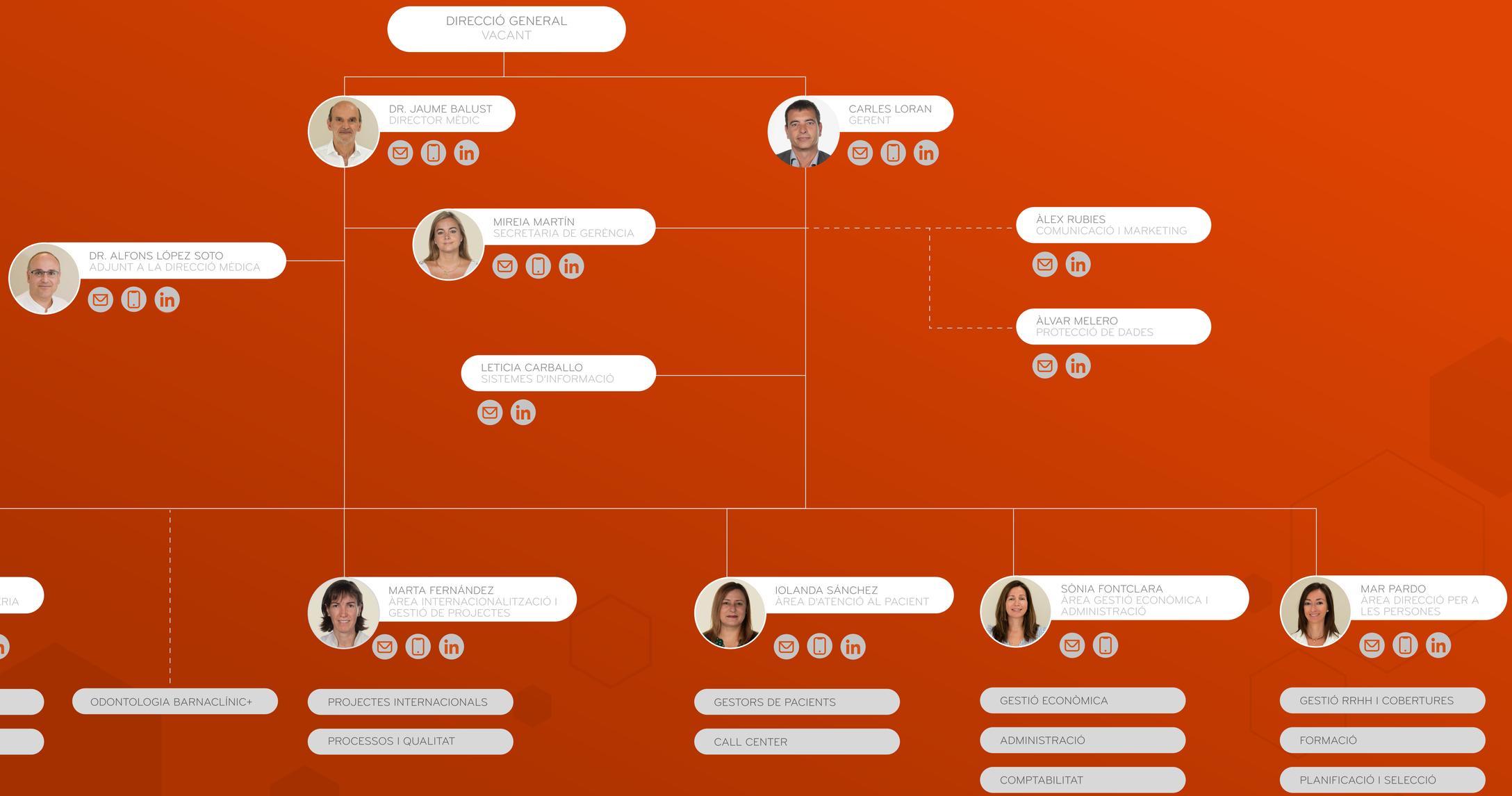
barnaclínic+ és una entitat del sector públic de la Generalitat ; el seu accionariat el participa en un 70% el Clínic de Barcelona i en un 30% la Fundació Clínic

barnaclínic+ es regeix pel principi de Bon Govern i Transparència de la Generalitat de Catalunya

Tots els professionals que presten serveis a barnaclínic+ formen part de l'hospital Clínic de Barcelona

SOBRE BARNACLÍNIC+

Organigrama



SOBRE BARNACLÍNIC+

Comissions i comitès

Comissió de seguiment d'activitat

Amb l'objectiu de controlar el correcte funcionament ètic de barnaclínic+, aquesta comissió fa un seguiment de tot el procés d'atenció, tan des del punt de vista assistencial com organitzatiu.

Està formada per:

- GERENT DE BARNACLÍNIC+
  Carles Loran
- DIRECTOR ASSISTENCIAL DE BARNACLÍNIC+
  Jaume Balust
- DIRECTORA MÈDICA DEL CLÍNIC BARCELONA
  Raquel Sánchez-Valle
- RESPONSABLE ATENCIÓ PACIENTS DE L' ÀREA D'ATENCIÓ A LA CIUTADANIA DEL CLÍNIC BARCELONA
  Montserrat González
- ADJUNT A LA DIRECCIÓ ASSISTENCIAL DE BARNACLÍNIC+
  Alfons López-Soto
- DIRECTORA INFERMERA DEL CLÍNIC BARCELONA
  Gemma Martínez/ Saray Alen

Comitè de Protecció de Dades

Aquest comitè supervisa l'aplicació i compliment del Reglament General de Protecció de Dades (UE) 2016/679 (RGPD) i la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales y garantia de los derechos digitales (LOPDiGDD), i assessora i informa a la Direcció de barnaclínic+ en qüestions relatives a la protecció de dades.

Està format per:

- GERENT DE BARNACLÍNIC+
  Carles Loran
- DIRECTOR ASSISTENCIAL DE BARNACLÍNIC+
  Jaume Balust
- DELEGAT DE PROTECCIÓ DE DADES DE BARNACLÍNIC+
  Àlvar Melero
- CAP DE L'ÀREA DE GESTIÓ ECONÒMICA I ADMINISTRACIÓ DE BARNACLÍNIC+
  Sònia Fontclara

RELACIÓ AMB EL CLÍNIC DE BARCELONA

Per la formació dels professionals...

Beques Sabàtics per a formació a l'estranger de metges/sses

El Clínic de Barcelona manté un fort compromís amb la formació continuada dels seus professionals, que els permet estar a l'avantguarda del coneixement mèdic. Amb aquesta voluntat, als anys 80 es van impulsar els Permisos Sabàtics, ajuts per fer estades en centres d'excel·lència d'arreu del món.

Des del 2015, barnaclínic+ dona suport a aquesta iniciativa, finançant 12 mesos addicionals de formació a l'any. Això permet ampliar l'impacte del programa i oferir noves oportunitats als professionals del centre.

El 2024, gràcies a aquest finançament, la Dra. Meritxell Costa, especialista en Urologia, farà una estada de sis mesos al Kulkarni Endo Surgery Institute de Pune (Índia), en el marc d'un programa organitzat per l'Associació Americana d'Urologia. El Dr. Guillermo Cuervo, del Servei de Malalties Infeccioses, estarà sis mesos al Houston Methodist Hospital (Texas, EUA), treballant en un projecte sobre infeccions cardiovasculars, resistència antimicrobiana i fagoteràpia.

Amb iniciatives com aquesta, barnaclínic+ reafirma el seu suport a l'excel·lència mèdica i a la transferència de coneixement que revesteix directament en una millor atenció als pacients.

114.000 € de finançament

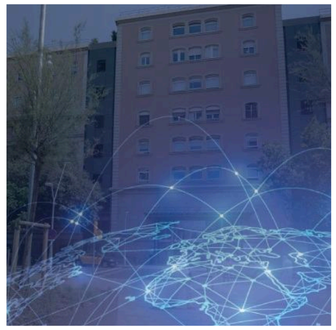
"La estada al Karolinska University Hospital va representar una immersió transformadora en un entorn d'excel·lència clínica, docent i investigador. M'ha permès créixer com a professional i com a líder.

Iniciatives com les beques Sabàtics de barnaclínic+ són imprescindibles per impulsar l'excel·lència i la innovació al Clínic i suposen una aposta estratègica pel talent i la innovació, que enriqueix el nostre centre i reforça la seva projecció internacional.

DRA. BERTA DÍAZ FEIJOO

Cap del Servei de Ginecologia de l'Hospital Clínic Barcelona i especialista en Ginecologia oncològica i Cirurgia Robòtica de barnaclínic+ i participant del programa Sabàtics l'any 2024

NOTÍCIA



Sabàtics, una iniciativa per ajudar en la formació dels professionals mèdics

LLEGIR MÉS...

RELACIÓ AMB EL CLÍNIC DE BARCELONA

Per la formació dels professionals...

Beques d'intensificació per la recerca en infermeria

Les Beques per a la Recerca en Infermeria són una iniciativa impulsada per la Direcció Infermera del Clínic de Barcelona, amb el suport de barnaclínic+. Aquest projecte, actiu des de l'any 2016, té com a objectiu millorar l'activitat assistencial del centre mitjançant la formació avançada dels professionals i la promoció de la recerca en l'àmbit infermer.

Aquestes beques permeten realitzar estades formatives en centres de referència internacional o períodes d'intensificació de l'activitat investigadora, amb una durada d'entre 3 i 6 mesos. Són finançades íntegrament per barnaclínic+, que destina recursos econòmics específics per fomentar el desenvolupament professional i el lideratge infermer dins del Clínic.

A la convocatòria de 2024 s'han atorgat un total de 12 beques: 6 per a estades formatives i 6 per a permisos d'intensificació. Amb aquesta iniciativa, barnaclínic+ referma el seu compromís amb la recerca, la innovació i la consolidació d'un model assistencial d'excel·lència, en què el desenvolupament del talent infermer és clau per continuar essent un centre de referència nacional i internacional.

NOTÍCIA

barnaclínic+ posa tot el seu afany a celebrar l'excel·lència de l'infermeria del Clínic

LLEGIR MÉS...

RELACIÓ AMB EL GRUP HOSPITAL CLÍNIC

Per l'excel·lència en infermeria...

Finançament d'accions i projectes pel col·lectiu infermer

Una de les missions fonamentals de barnaclínic+ és potenciar i contribuir a la millora assistencial de l'Hospital Clínic de Barcelona. Amb aquest objectiu, cada any barnaclínic+ destina recursos específics per a la formació del personal d'infermeria i per al finançament de projectes de recerca impulsats per aquest col·lectiu.

En total, es destinen 80.000 €, repartits entre diverses accions estratègiques liderades per la Direcció Infermera del Clínic. Entre aquestes iniciatives destaquen: les Beques per a estades formatives a l'estranger (Beques Sabàtics), les Beques d'Intensificació per a la recerca, les càpsules innovadores en infermeria, l'organització de la Jornada anual de la Direcció Infermera i els actes del Dia Internacional de la Infermera, així com altres accions puntuals proposades pel mateix equip directiu.

Amb aquest suport, barnaclínic+ referma el seu compromís amb el desenvolupament professional del personal d'infermeria, element clau per garantir un model assistencial d'excel·lència i continuar sent un centre de referència a nivell nacional i internacional.

NOTÍCIA

barnaclínic+ recolza la innovació a la XVII Jornada Anual de la Direcció Infermera

LLEGIR MÉS...

RELACIÓ AMB EL CLÍNIC DE BARCELONA

Per l'excel·lència en infermeria...

80.000 €
de finançament

53.237 €
Permisos de recerca

4.900 €
per Càpsules innovadores

4.228 €
per la Jornada de l'Infermeria

17.635 €
pel Dia de la Infermera

NOTÍCIA CLÍNIC

La Direcció Infermera del Clínic premia la recerca dels seus professionals

LLEGIR MÉS...

RELACIÓ AMB EL CLÍNIC DE BARCELONA

Per millorar els serveis públics...

Cànon per utilització de les instal·lacions i per la cirurgia robòtica

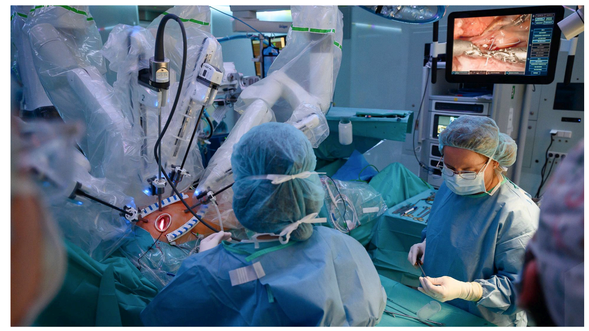
Com ja s'ha explicat, tots els beneficis generats per barnaclínic+ es reverteixen íntegrament a l'Hospital Clínic de Barcelona, contribuint així al finançament de la sanitat pública. A més, per poder desenvolupar la nostra activitat assistencial en horari de tarda, barnaclínic+ abona un cànon al Clínic pel lloguer d'instal·lacions i l'ús d'una infraestructura que, en cas contrari, romandria inactiva en aquesta franja horària.

Una de les raons de ser de barnaclínic+ és, precisament, contribuir a millorar els serveis que l'Hospital Clínic ofereix als pacients del Sistema Sanitari Català. Això inclou facilitar l'accés a la millor tecnologia disponible i als tractaments més avançats.

En aquest sentit, i dins del marc de l'acord d'ús de les instal·lacions, barnaclínic+ paga un cànon específic per l'ús del sistema de cirurgia robòtica. Això vol dir que, cada vegada que realitzem una intervenció robòtica, s'incrementa el cànon base abonat al Clínic, amb l'objectiu que el centre pugui finançar una intervenció equivalent per a un pacient del sistema públic. En definitiva, cada cirurgia robòtica realitzada a barnaclínic+ contribueix directament a fer possible que un pacient públic també pugui ser intervingut amb aquesta tecnologia d'avantguarda.

> Als últims 5 anys, l'aportació de barnaclínic+ a la sanitat pública a través de l'hospital Clínic ha estat de **22.155.849 €**

NOTÍCIA



El nostre equip de cirurgia cardiovascular, pioner a Europa en substitució robòtica de la vàlvula aòrtica

LLEGIR MÉS...

COM HA ANAT L'ANY?

Àrea assistencial

LOLI CANILLAS
Cap d'Infermeria

"

Al llarg del 2024, i malgrat la manca generalitzada d'infermeres a escala nacional, hem continuat incorporant nous professionals al nostre equip assistencial. Aquest esforç ens ha permès garantir un servei òptim als nostres pacients i mantenir els bons resultats que caracteritzen la nostra atenció.

NOTÍCIA

fivclínic+ es renova per a reforçar el compromís amb la innovació i millorar l'experiència del pacient

LLEGIR MÉS...

COM HA ANAT L'ANY?

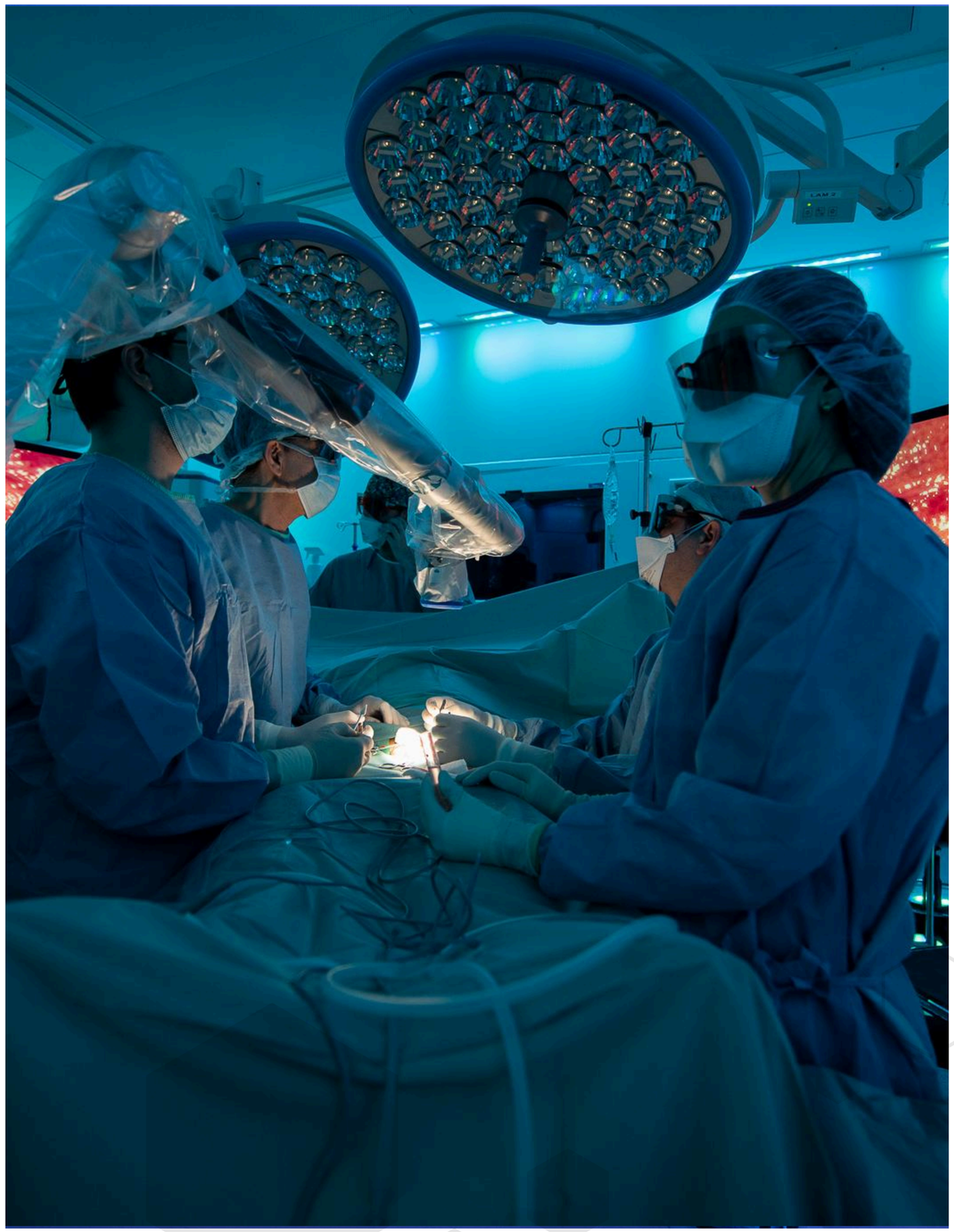
Hospitalització

621
Pacients a la Unitat / Altes

227
Hospital de día

3,86
Estada Mitjana

58%
Índex d'ocupació



COM HA ANAT L'ANY?

Quirúrgica

535
Intervencions

Ambulatòria

11.178
Pacients visitats (cex + oftalmo)

2.751
Proves

8.819
Pacients visitats a salut dental

315 cicles
Reproducció assistida

COM HA ANAT L'ANY?

Àrea d'atenció al pacient

IOLANDA SÁNCHEZ
Cap de l'Àrea d'atenció al pacient

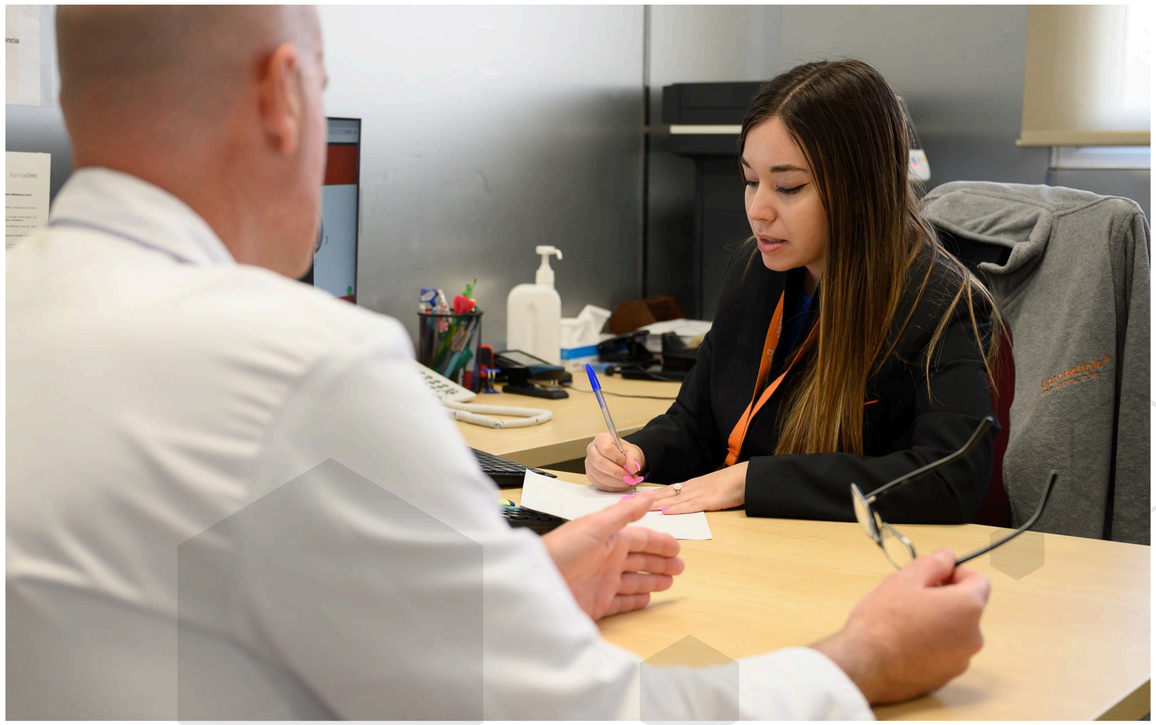
"

El 2024, el Departament d'Atenció al Pacient ha continuat tenint un paper clau en l'experiència de l'usuari. Hem seguit treballant per oferir una atenció humana, oportuna i de qualitat, sempre centrada en les necessitats dels pacients. Ens enorgulleix veure com el nostre acompanyament contribueix a fer que els pacients tinguin una estada més fàcil i satisfactòria.

VÍDEO

Què diuen de nosaltres?
Com són les històries barnaclínic+?

VEURE EL VÍDEO...



COM HA ANAT L'ANY?

Comunicacions rebudes

14.470
Sol·licituds de contacte

7.586
Telèfon o mail

5.993
Sol·licituds de cita del web

891
Sol·licituds de televisita del web

COM HA ANAT L'ANY?

Àrea d'Internacionalització

MARTA FERNÁNDEZ
Cap de l'Àrea d'Internacionalització i Gestió de processos

"

Aquest any ha estat un pas endavant important. Hem vist com l'activitat internacional es recuperava amb força, i com la nostra institució seguia guanyant reconeixement en el tractament de casos complexos. El nostre equip de gestió i atenció al pacient ha estat clau en el procés. Amb empatia, professionalitat i una gran capacitat d'adaptació, han acompanyat cada persona oferint una atenció propera, personalitzada i de qualitat. Continuarem treballant amb il·lusió, ampliant horitzons i reforçant el nostre compromís amb una assistència de qualitat i amb mirada internacional.

NOTÍCIA

barnaclinic+ continua amb la seva expansió a la República Dominicana amb un nou acord de col·laboració amb Médico Express

LLEGIR MÉS...

COM HA ANAT EL 2021?

Origen dels pacients

14% ▲ 1%

PACIENTS INTERNACIONALS

Principals àrees de procedència

EUROPA	235	▲ 58
LLATINOAMÈRICA	206	▲ 66
ÀSIA OCCIDENTAL	115	▲ 85
NORD-AMÈRICA	42	▲ 6
ÀSIA ORIENTAL	34	▲ 30
PAÏSOS CEI	32	▲ 10
ÀFRICA DEL NORD	30	▲ 8

Facturació internacional (no residents)

3.608.536 20% del total

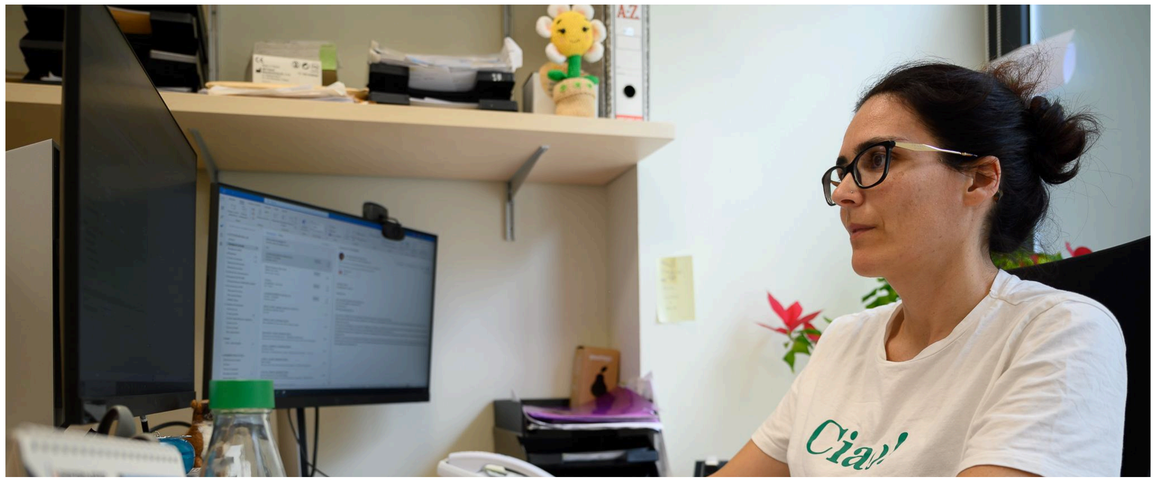
COM HA ANAT L'ANY?

Àrea econòmica

SÒNIA FONTCLARA
Cap de l'Àrea econòmica i administració

"

El resultat econòmic del 2024 ens ha situat per sobre de les xifres de la pandèmia. Tot i que l'organització ha patit reestructuracions internes, hem aconseguit un resultat positiu, a més d'una xifra de facturació de més de 18 milions. Aquest any, hem fet front a totes les aportacions econòmiques previstes, ajudant en l'estabilitat financera de l'Hospital Clínic.



COM HA ANAT L'ANY?

Compte d'explotació

Ingressos Assistencials

2024

18.609.425 €

2023

16.042.157 €

Resultats de l'exercici

2024

234.746 €

2023

-287.191 €

COM HA ANAT L'ANY?

Àrea de direcció per a les persones

MAR PARDO
Cap de l'Àrea de Direcció per a les persones

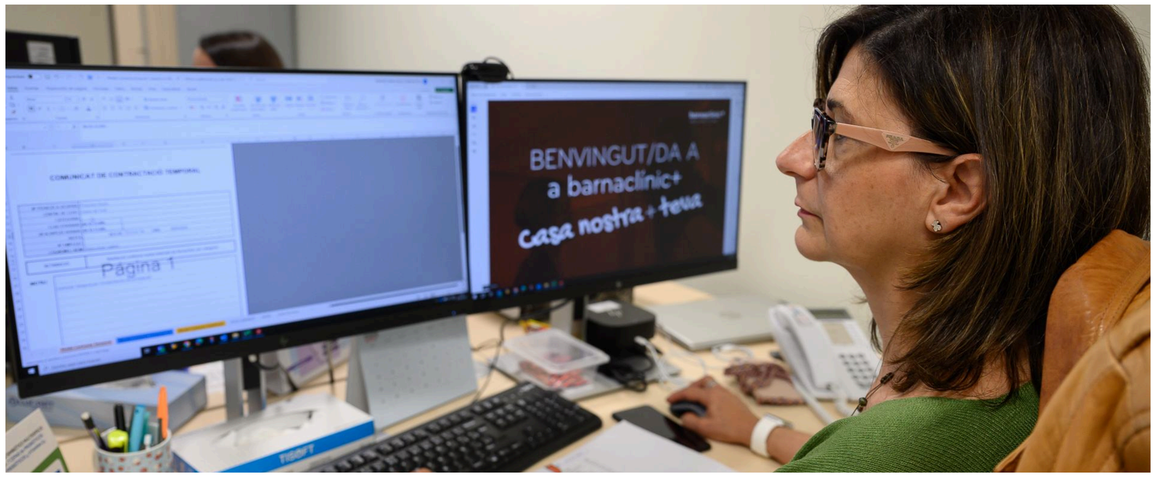
"

El 2024 ha estat un any de treball intens des de l'Àrea de Direcció per a les Persones, amb projectes centrats en el benestar, la formació i la digitalització.
En un context de dificultats per cobrir places d'infermeria, hem reforçat les accions per captar i fidelitzar talent, amb l'objectiu de seguir potenciant el compromís i el desenvolupament dels professionals de barnaclínic+.

LLISTA DE REPRODUCCIÓ

Vols saber com és treballar a barnaclínic+?

VEURE EL PRIMER VÍDEO...



COM HA ANAT L'ANY?

Treballadors

83 Efectius en plantilla

8 Resolucions convocatòries (incorporacions contracte indefinit)

7 Noves incorporacions. Pool de suplents

Distribució per sexe

Dones **93%** Homes **7%**

Llocs de responsabilitat

Dones **80%** Homes **20%**

Distribució per edat

<30 anys **16%**

30-50 anys **60%**

>50 anys **24%**

593 professionals assistencials vinculats

▲ 58

COM HA ANAT L'ANY?

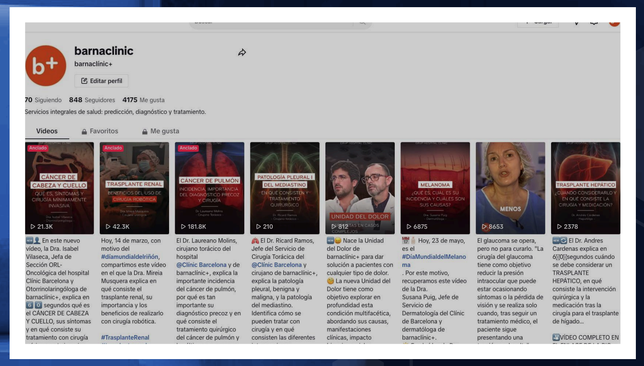
Àrea de comunicació

ÀLEX RUBIES
Responsable de Comunicació i Màrqueting

“

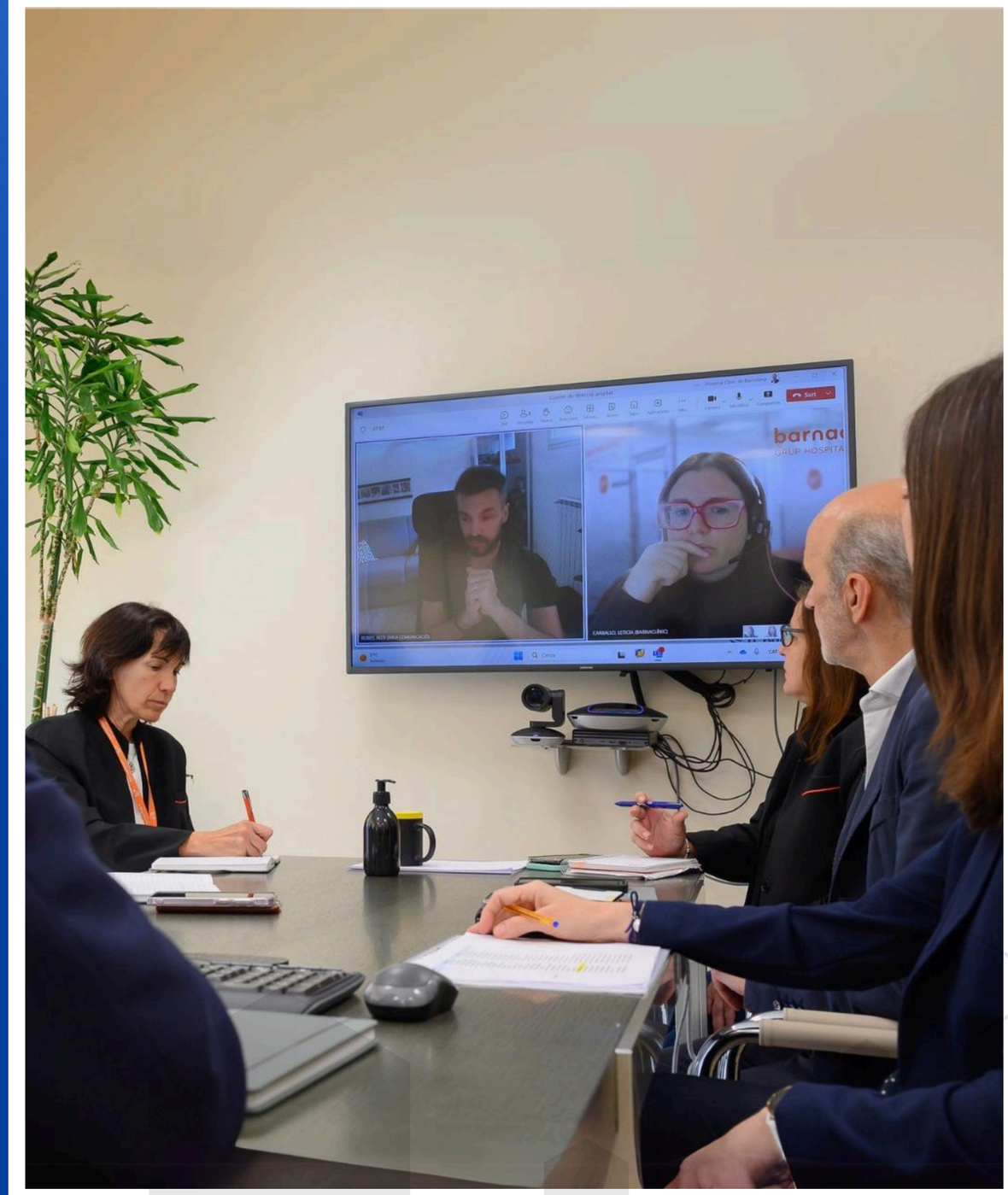
El 2024 hem **consolidat la nostra presència digital** amb el llançament de TikTok, ampliant l'abast dels continguts i connectant amb nous públics internacionals. Alhora, hem començat a adaptar **estratègies i entorns digitals a l'impacte de la intel·ligència artificial**, mantenint el focus en la captació de leads, la generació de continguts de valor i l'**impuls de la marca barnaclínic+**.

ENLLAÇ



Accedeix al nostre perfil de TikTok

ACCEDIR-HI...



COM HA ANAT L'ANY?

Web

Visites

3.339.709 ▲ 2%

Contactes / LEADS (Totals)

20.792 ▲ 9%

Xarxes Socials

Seguidors totals

19.066 ▲ 24%

Visualització / Abast

Seguidors Youtube + TikTok

9.906

Visualitzacions

2,95M ▲ 64%

Clínic Barcelona

FUNDACIÓ CLÍNIC BARCELONA